



## ECOSISTEMA DE IDENTIDAD DIGITAL EN BOLIVIA

La Cédula de Identidad como habilitador de servicios digitales

**Presentador:** Diego Tejerina Morato  
Servicio General de Identificación Personal (SEGIP) - Bolivia



## LA IDENTIDAD A LO LARGO DE LA HISTORIA

La Cédula de Identidad ha acompañado siempre a los bolivianos. Hoy esa misma confianza se extiende al mundo digital, permitiendo servicios más simples, seguros y accesibles.

# 01

### EDUCACIÓN Y CIUDADANÍA

La Cédula de Identidad – CI se ha consolidado como el documento más confiable en la mayoría de las instituciones, considerando que permite el acceso a servicios educativos, de salud y el ejercicio de derechos ciudadanos.

# 02

### ACTIVIDAD ECONÓMICA

Facilita la inclusión financiera, las transacciones comerciales, el empleo y la participación en la economía formal.

# 03

### RELACIÓN CON EL ESTADO

Permite acceder a trámites y servicios públicos de manera segura, con una política de reducción de papel que prohíbe la exigencia de fotocopias de Cédulas de Identidad.

# Evolución de la identidad

LA IDENTIDAD EVOLUCIONÓ SIN PERDER CONFIANZA.

01

## **DOCUMENTO FÍSICO - BASE DE LA IDENTIFICACIÓN CIUDADANA.**

La Cédula de Identidad es un símbolo de pertenencia y confianza que con su sola presentación acredita la existencia jurídica ante la sociedad y el Estado.

02

## **IDENTIDAD BIOMÉTRICA - MAYOR CERTEZA Y SEGURIDAD.**

La incorporación de datos biométricos (Facial – Dactilar) y la firma digital fortalece la verificación de identidad, reduce el riesgo de suplantación y garantiza que cada identidad corresponda a una persona única.

03

## **IDENTIDAD DIGITAL - ACCESO SEGURO A SERVICIOS DIGITALES.**

La identidad digital en una nueva era, extiende la confianza de la Cédula de Identidad física al entorno tecnológico, permitiendo acceder a servicios de forma más rápida, segura y conveniente, con la posibilidad de ampliar los servicios 24/7

# EL DESAFÍO ANTES DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL



# COBERTURA EN TODO EL TERRITORIO NACIONAL

El ecosistema de identificación tiene alcance nacional.  
Independientemente de dónde viva una persona, su identidad puede  
ser validada y utilizada para acceder a servicios en todo el país.

## Cobertura Nacional

La identidad de los bolivianos presentan  
todo el país



## Cobertura que llega a todos



### ✓ 9 DEPARTAMENTOS

Cobertura en los 9 departamentos  
de Bolivia.



### ✓ ALCANCE NACIONAL

La identidad llega a todos los  
bolivianos, sin importar dónde  
se encuentren.



### ✓ SERVICIOS PRESENCIALES Y DIGITALES

Oficinas en todo el país y canales  
digitales disponibles 24/7.



Un ecosistema de identidad  
que conecta a millones de ciudadanos  
con servicios más simples, seguros  
y accesibles.

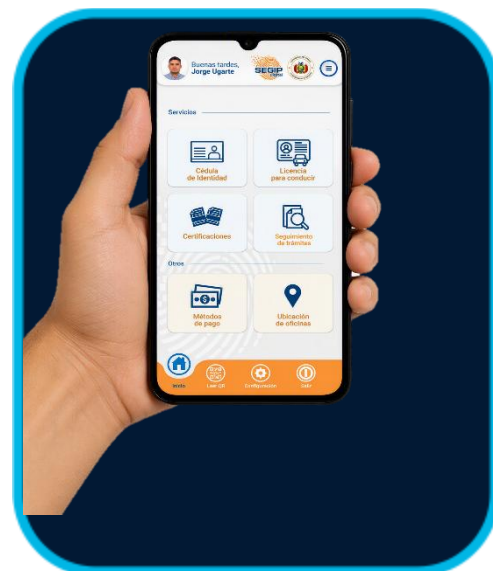
# Ecosistema de Interoperabilidad

INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS VERIFICAN IDENTIDADES  
MEDIANTE LOS SERVICIOS DE INTEROPERABILIDAD DEL SEGIP.

| CANTIDAD | TIPO                                | INSTITUCIONES                    |
|----------|-------------------------------------|----------------------------------|
| 2        | Base del registro-<br>Contrastación | Estratégica SERECÍ e<br>INTERPOL |
| 112      | Financieras y Comerciales           | Privada                          |
| 10       | Justicia e investigación            | Policía y Ministerio Público     |
| 43       | Instituciones públicas              | Ministerios                      |



Tu identidad  
en el mundo  
digital -  
nueva  
imagen  
institucional



Facilita trámites y  
consultas  
mediante canales  
digitales a través  
de la App SEGIP  
DIGITAL



Acceso a  
servicios en  
cualquier  
momento y  
desde  
cualquier  
lugar.



Garantiza la  
autenticidad de  
las personas con  
seguridad  
informática que  
reduce riesgos de  
fraude.

# SEGIP Digital

**LA IDENTIDAD EN LA  
PALMA DE LA MANO.**

SEGIP Digital permite a los ciudadanos disponer de una identidad digital respaldada institucionalmente y acceder a servicios digitales de manera segura.

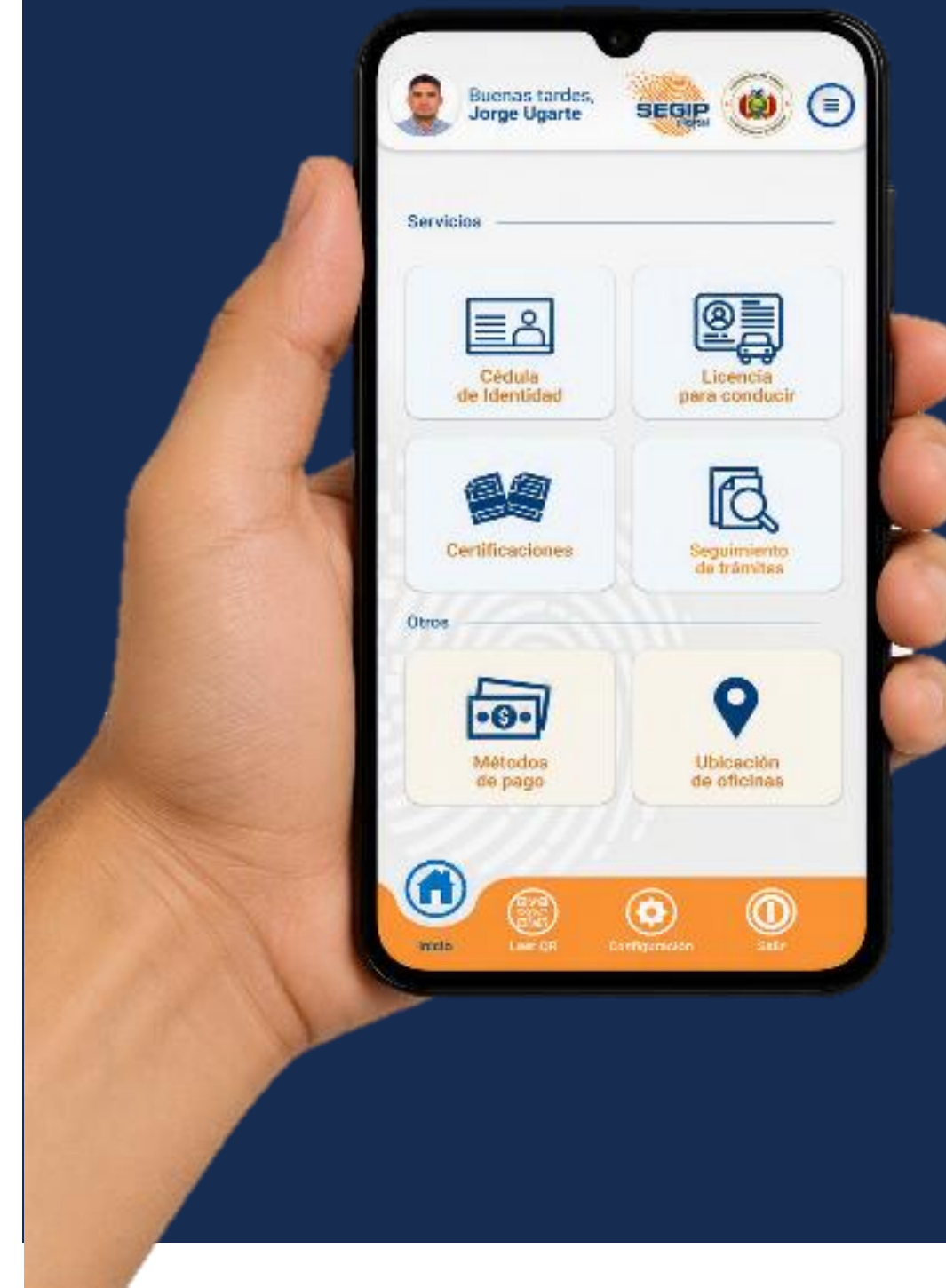
# DUPLICADO DE CÉDULA MEDIANTE SEGIP DIGITAL

## Menos filas, menos tiempo, más comodidad...

SEGIP Digital evoluciona para brindar servicios más ágiles, seguros y accesibles desde el teléfono móvil. Las solicitudes de Duplicados de Cédulas de Identidad (Extravío, pérdida o desgaste) equivalen al 81% de los trámites que se realizan de manera presencial en el SEGIP.

Los ciudadanos ahora pueden gestionar duplicados de Cédula de Identidad y obtener certificaciones digitales de Cédula de Identidad de forma sencilla, realizando pagos electrónicos, seguimiento en línea y mecanismos de seguridad que garantizan la protección de su identidad.

*Cuando un ciudadano requiere un duplicado por deterioro, puede iniciar el trámite desde la aplicación SEGIP Digital, tramite que es 24/7, y seleccionar la oficina más cercana para recoger su documento a través de la contrastación biométrica. Esto reduce desplazamientos innecesarios y contribuye a descongestionar las oficinas del SEGIP.*





## EDA – Cajeros SEGIP

Las Estaciones de Emisión Documental Automatizada o Cajeros SEGIP representan una nueva forma de relacionamiento con el ciudadano, de forma ininterrumpida 24/7. Permiten realizar servicios de manera autónoma y acercan el Estado a las personas.

Autoservicio

Accesibilidad

Rapidez

Menos espera

# Impacto para la ciudadanía

La identidad digital genera valor público.

## CAJEROS SEGIP



2024



2025



2026

**Primer servicio público 100% digital en Bolivia.**



# Certificación Digital CI

**Sin papel. Sin filas. Sin desplazamientos.**

---

Uno de los hitos más importantes del ecosistema es la Certificación Digital de la Cédula de Identidad. Este servicio permite realizar todo el proceso de manera completamente digital, convirtiéndose en uno de los primeros servicios públicos 100% digitales del país.

# LECCIONES APRENDIDAS PARA LA REGIÓN

Para un país que inicia este camino:  
*¿cuáles son los dos aprendizajes  
principales que compartirían?*



**1**

## LA IDENTIDAD DIGITAL NO REEMPLAZA AL SOPORTE FÍSICO, LA **COMPLEMENTA** E **INCLUYE**



**CRITERIO:** La transformación tecnológica debe realizarse sin dejar a nadie atrás. La Cédula física sigue garantizando certidumbre jurídica, mientras que la Identidad Digital amplía las posibilidades de acceso y servicio.



**CLAVE:** Diseñar soluciones escalonadas (EDAS presenciales + App Móvil) para asegurar la inclusión de toda la población.

**2**

## LA SEGURIDAD Y SOBERANÍA DEL DATO SON EL **PILAR DE LA CONFIANZA CIUDADANA**



**CRITERIO:** La interoperabilidad con entidades públicas y privadas se encuentra sujeto a sistemas de seguridad y trazabilidad, permitiendo garantizar la seguridad y confidencialidad de la información.



**CLAVE:** Respaldar cada trámite digital a través de la validación biométrica dactilar/facial y códigos de seguridad en relación a las consultas realizadas en el Sistema de Convenios, garantizando la privacidad del Sistema SRUI.



La identidad digital no transforma gobiernos,  
transforma la experiencia de las personas.



XXIII  
ENCUENTRO  
CLARCIEV  
HONDURAS 2026

¡MUCHAS GRACIAS!

