

Facilitando el acceso a servicios: autenticación digital en la era de la IA

Monika Kłysińska





Más de 100 años de experiencia

en la fabricación de documentos y billetes de banco

2,348 empleados

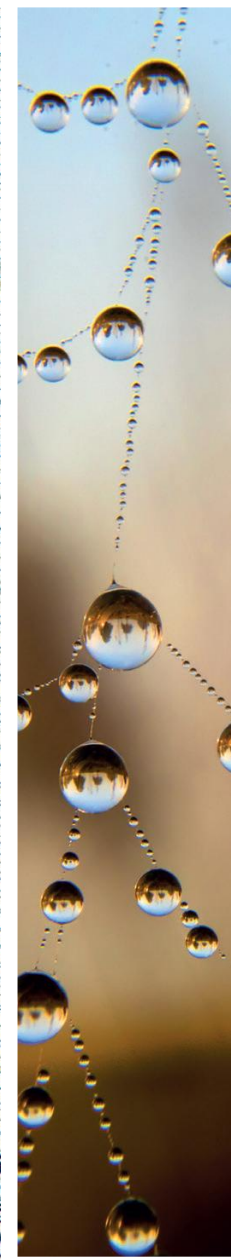
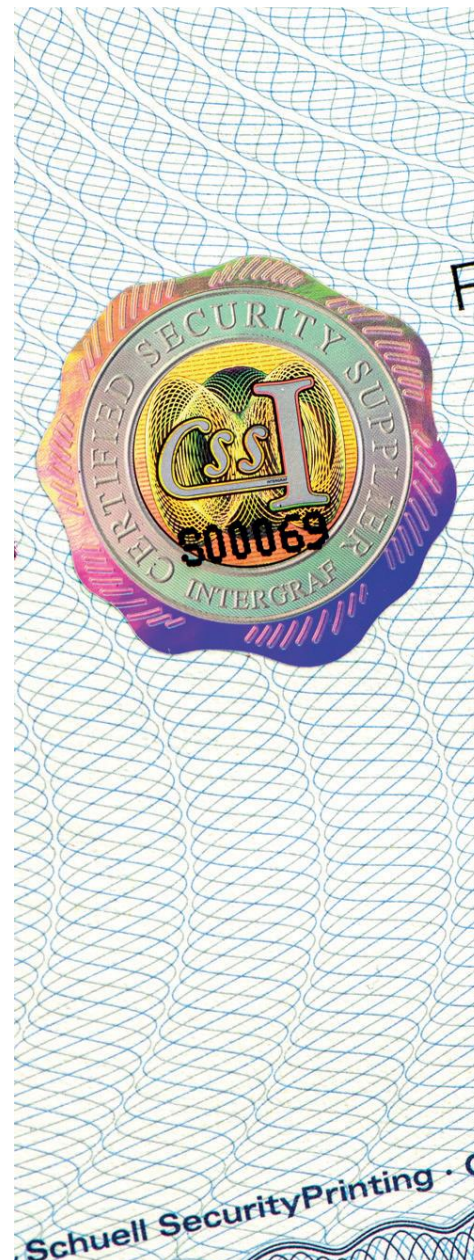
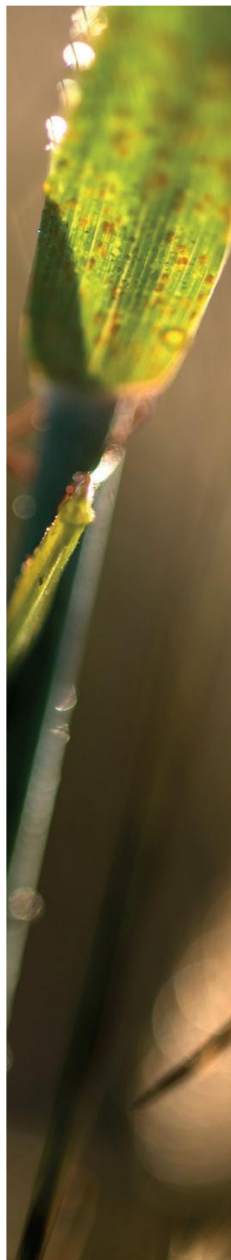
contribuyen al éxito de PWPW S.A.

Más de 60 productos

vendidos en el mercado nacional e internacional

19 mercados extranjeros

promedio anual



Más de 10.000 toneladas

de documentos de alta seguridad entregados en los últimos 5 años

932.8 millones de billetes de banco

Promedio anual

10.3% de ingresos

son ventas interancionales; promedio anual

¿Por qué la autenticación remota de la identidad se ha convertido en una prioridad nacional?



Exigencia legal



Más ecológico



Gestión de riesgo
y fraude



Compras y
servicios remotos



Verificación de la
edad



Protección de
datos

IA contra IA: Un nuevo campo de batalla

Cómo la IA refuerza el fraude:

Deepfakes

Identidades sintéticas

Fabricación de imágenes de documentos

Captura de cuentas a gran escala

Phishing

Cómo la IA fortalece la defensa:

PAD / vivacidad

Verificación de la autenticidad de documentos

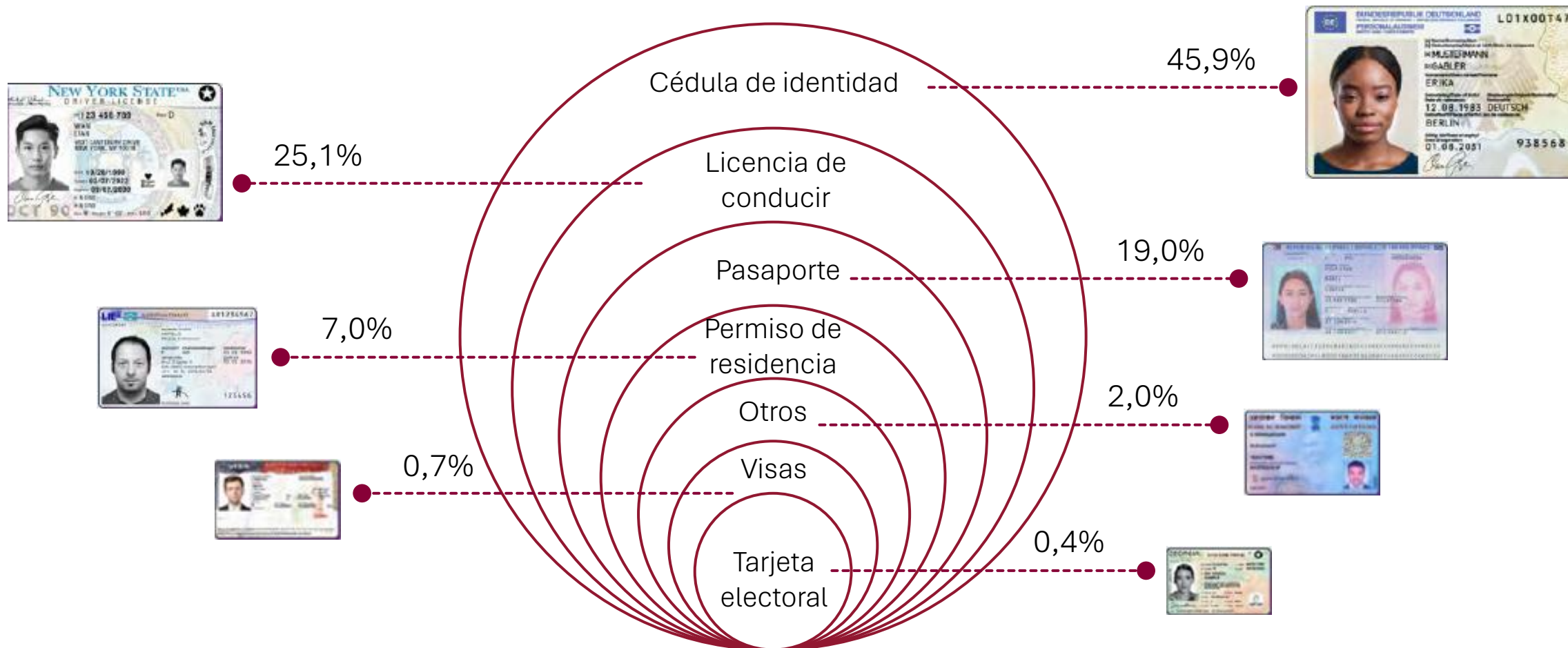
Puntuación de riesgo biométrico

Detección de anomalías

Orquestación automatizada del fraude

La cuestión ya no es si la IA está en uso, sino qué bando la está utilizando mejor.

Los documentos de identidad básicos siguen siendo un objeto principal de fraudes



FPS: Sistema de Personalización Flexible.

Pantalla de control de calidad del documento

FPS



Joann...

[Log out](#)



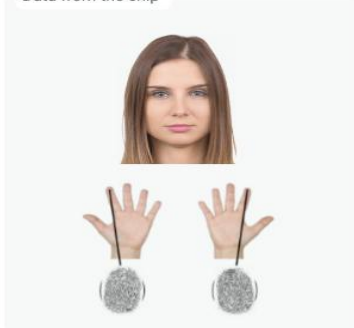
Quality Control

1 Document read 2 Documents for inspection 3 Approval

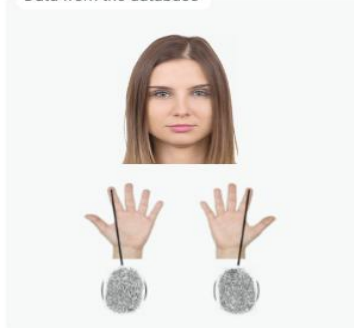
Document preview



Data from the chip



Data from the database



Documents in a package (20)

Document number	First names	Last name	
RE6000002	Harvey	Byrne	●
RE6000005	Magdalena	Ostrowska-Cieślak	●
RE6000007	Emmie	Kelley	●
RE6000008	Jaydon	Pena	●
RE6000009	Ali	Cook	●
RE6000012	Shivam	Bryan	●
RE6000013	Oisin	Graves	●
RE6000021	Annie	Yoder	●
RE6000025	Hanna	Porter	●
RE6000030	Thea	Coffey	●
RE6000032	Rihanna	Holden	●
RE6000042	Lennox	York	●
RE6000047	Gertrude	Larson	●
RE6000050	Melinda	Reese	●

● approved ● reject ● non-personalized ● in control

Selected package

240200024091908493095800

Documents in the package 20
Documents for inspection 18
Inspected documents 17
Rejected documents 5

[Stop checking](#)

[Confirm](#)

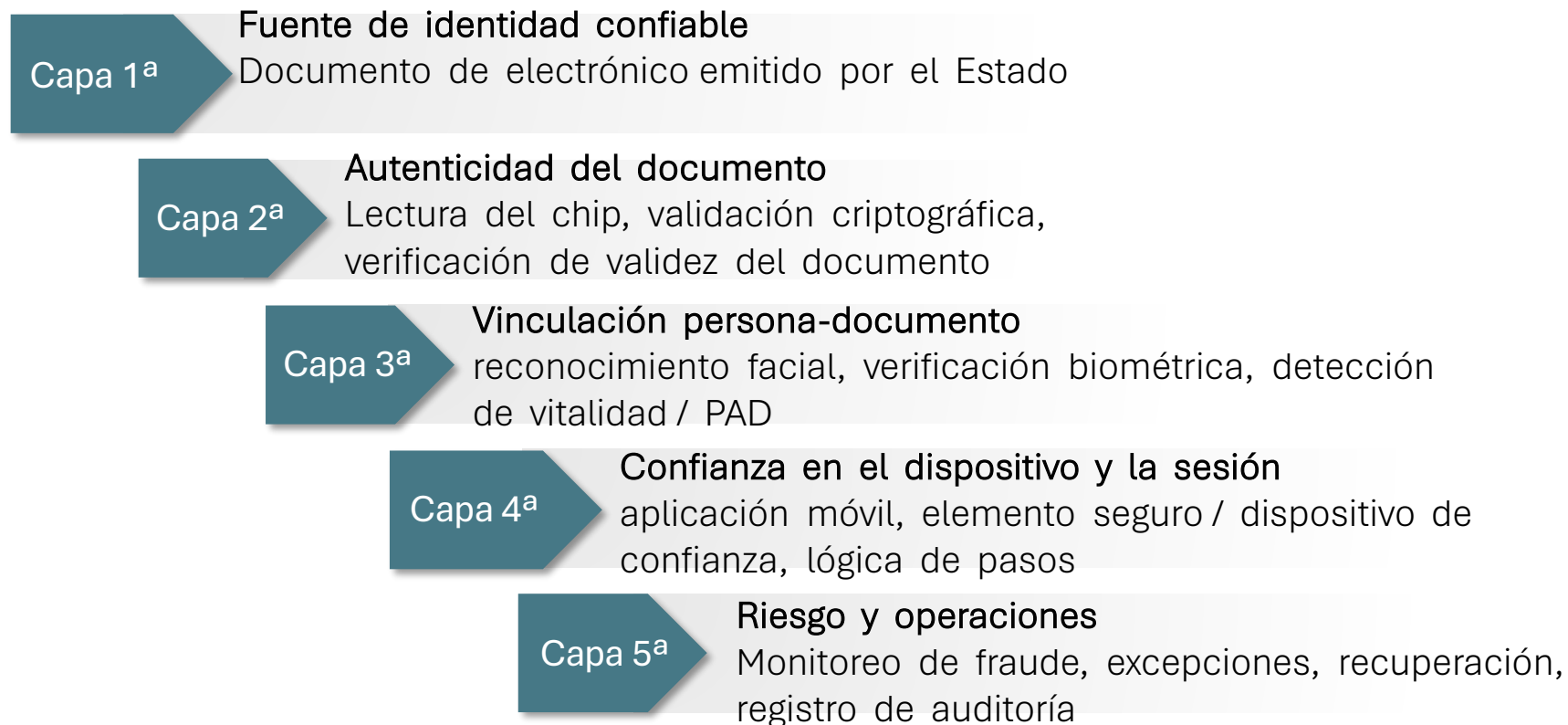
[Reject](#)

[Reproduction](#)

[Approve the entire package](#)

[Finish verification](#)

Arquitectura de confianza para dispositivos móviles y la autenticación remota



Ciudadano



Documento



Aplicación móvil



Parte o proveedor del servicio fiables

Vincular un documento seguro con una persona real en el tiempo real

Documento de identificación electrónico

Inteligencia artificial y verificación biométrica

Persona



Fuente de datos de identidad altamente confiable



Verificación biométrica más la IA



Identidad verificada

Un vínculo directo entre los datos de identidad y la persona real:

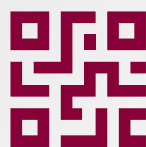
- mediante el proceso de verificación de identidad
- durante la autenticación en el sistema

eDO App: El modelo polaco elaborado por PWPW.

Una autenticación a base de un ID electrónico



Conectarse al servicio
→ El usuario elige "Login with eID"



Escanear el código QR
→ Una conexión segura mediante una aplicación móvil



Lectura del eID (NFC)
→ Los datos contenidos en la capa electrónica



Confirmación de la identidad
→ Verificación biométrica o un PIN



Confirmación de la identidad
→ Acceso concedido



>3 millones de cédulas de identidad con una capa electrónica emitidas en Polonia



>1 millón de usuarios de eDo App

De la prueba de la identidad a la realidad: entrega de servicios a nivel mundial



Interacción con la administración electrónica



Apertura de una cuenta bancaria



Firma de contratos de suministro de energía eléctrica o gas



Confirmación de la identidad remota en una reunión de MS Teams



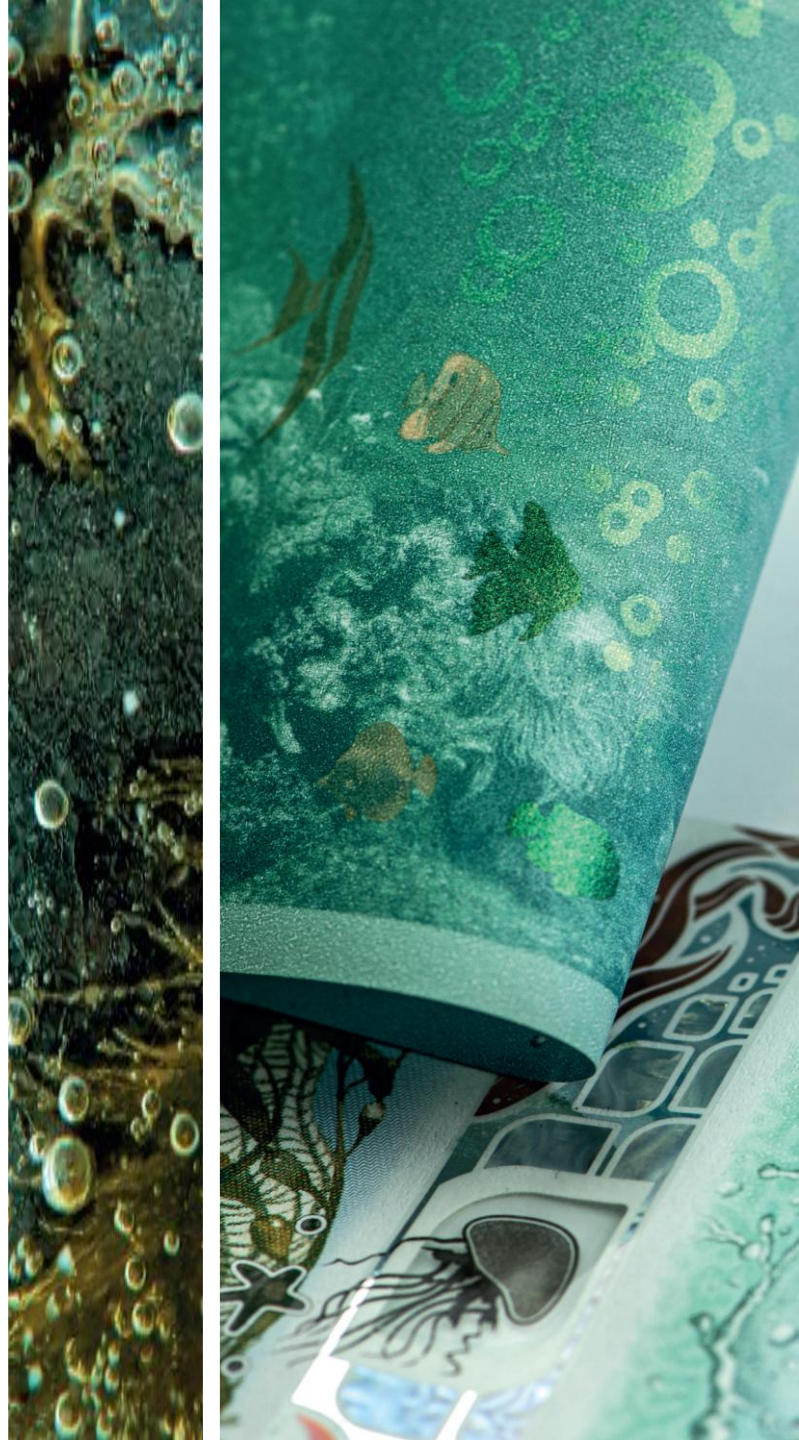
Acceso a recetas digitales



Verificación de la edad



Elecciones



Lo que los gobiernos deberían exigir de la autenticación remota de alta seguridad



1. Garantías

identidad de fuente confiable + vinculación biométrica



2. Seguridad

PAD, protección anti-suplantación de identidad, resistencia al robo de cuentas



3. Gobernanza

auditabilidad, rendición de cuentas



4. Compliance

la privacidad, KYC/AML, procesamiento lícito



5. Inclusión

utilizable, escalable y accesible para los ciudadanos

La idea clave: la confianza no es sólo un resultado técnico, sino también un resultado del trabajo del Estado



Gracias

sales@pwpw.pl