



CONSEJO LATINOAMERICANO Y DEL CARIBE
DE REGISTRO CIVIL, IDENTIDAD Y ESTADÍSTICAS VITALES

**FACILITANDO EL ACCESO
A SERVICIOS: AUTENTICACIÓN
DIGITAL EN LA ERA DE LA IA**

Septiembre 2026

MI CEDULA **DIGITAL**

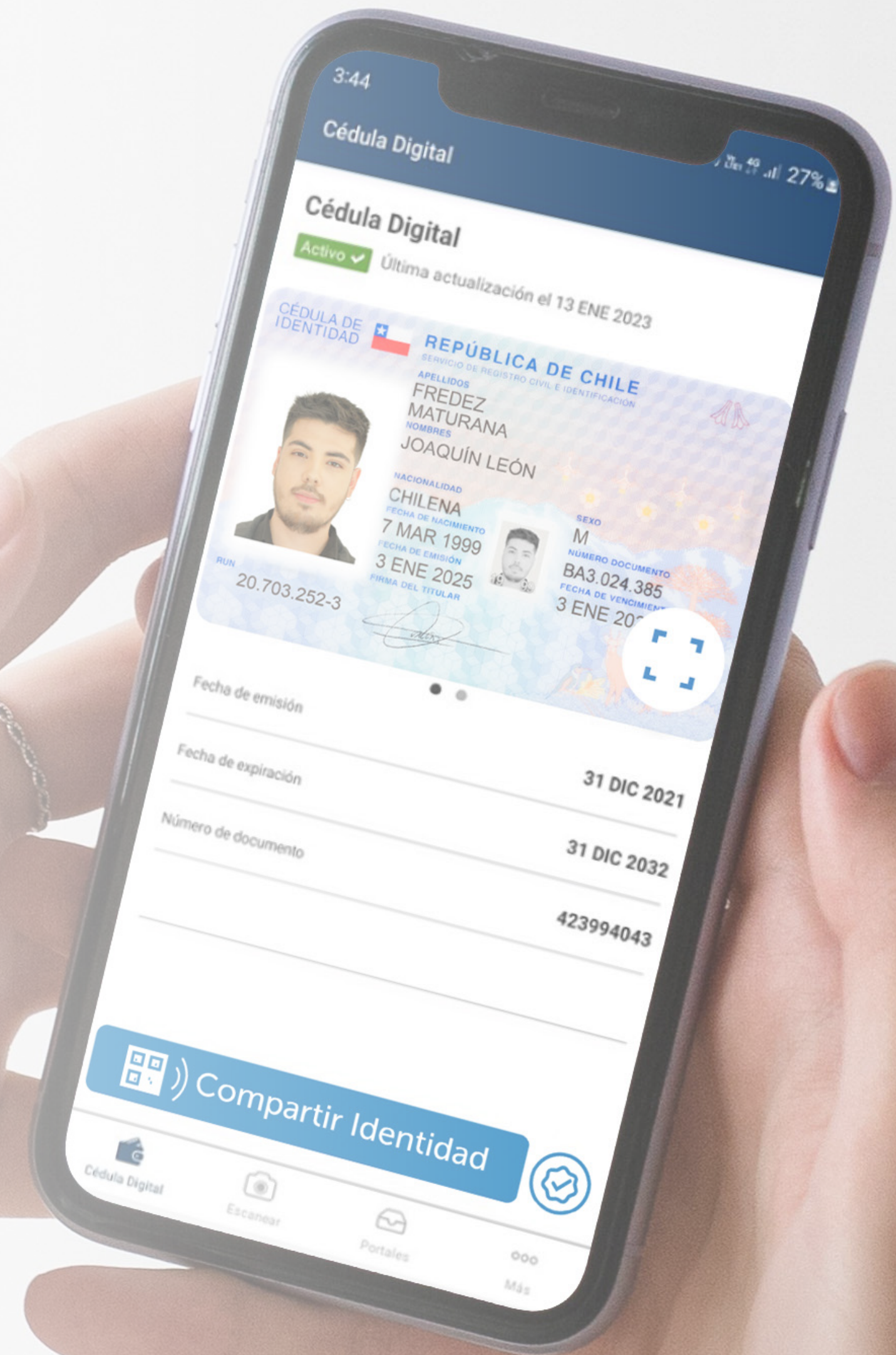


CASOS DE USO POR CLAVE ÚNICA Y
DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL



Fundamentos

- ✓ La app cédula digital permite instalar y tener disponible la cédula de identidad del titular en su móvil
- ✓ Es emitida y validada por el Servicio de Registro Civil e Identificación
- ✓ Para sistemas operativos iOS y Android
- ✓ Para chilenos y extranjeros residentes mayores de 14 años
- ✓ Acredita la identidad del titular sin necesidad de portar la cédula de identidad física
- ✓ Para utilizar en trámites presenciales y por la red en entidades públicas y privadas con la misma validez de la cédula física
- ✓ Con medidas de seguridad de estándares internacionales
- ✓ Con control de las transacciones y registro para fines de auditoría



Casos de uso de la cédula digital

SERVICIOS FINANCIEROS

- ✓ Crear una cuenta, acceso a nuevos productos
- ✓ Autorizar transacciones seguras
- ✓ Actualización de datos
- ✓ Verificación de identidad en los puntos físicos

PRINCIPALES OBJETIVOS

- ✓ Seguridad: Autenticación segura – Firmas digitales
- ✓ Reducción de fraudes en acceso a beneficios
- ✓ Acceso a servicios en línea

SERVICIOS TELCO

- ✓ Reportar Dispositivo Robado o perdido
- ✓ Actualización de datos
- ✓ Verificación de identidad en los puntos físicos
- ✓ Registro y activación de servicios
- ✓ Contratos y Firmas Digitales con Biometría

PRINCIPALES OBJETIVOS

- ✓ Seguridad: Autenticación segura – Firmas digitales
- ✓ Reducción de fraudes en acceso a beneficios
- ✓ Acceso a servicios en línea

SERVICIOS E-GOVERNMENT

- ✓ Garantizar la identidad
- ✓ Obtener beneficios: subsidio empleo
- ✓ Pago impuestos Solicitud certificados (antecedentes)

PRINCIPALES OBJETIVOS DE GOBIERNO

- ✓ Seguridad: Autenticación segura – Firmas digitales
- ✓ Accesibilidad a los servicios y participación ciudadana: Servicios en línea
- ✓ Integración de servicios
- ✓ Reducción de fraudes en acceso a beneficios

SERVICIOS E-COMMERCE

- ✓ Autenticación segura de usuarios
- ✓ Pago de una transacción
- ✓ Validación de Edad e identidad
- ✓ Notificaciones / comunicaciones

PRINCIPALES OBJETIVOS

- ✓ Reducción de fraudes
- ✓ Facilitar la creación de cuentas y acceso seguro
- ✓ Transacciones seguras
- ✓ Programas de lealtad personalizados

SERVICIOS SALUD

- ✓ Inscripción Medicina prepagada – Planes personalizados
- ✓ Asegurar la identidad del paciente : Acceso a tratamientos, obtener resultados
- ✓ Compartir de historia clínica - Telemedicina
- ✓ Health Devices Weareables (Reloj) – Compartir datos
- ✓ Firma digital y biometría en consentimientos

PRINCIPALES OBJETIVOS

- ✓ Reducción de fraudes en acceso a beneficios
- ✓ Acceso a servicios en línea
- ✓ Compartir datos





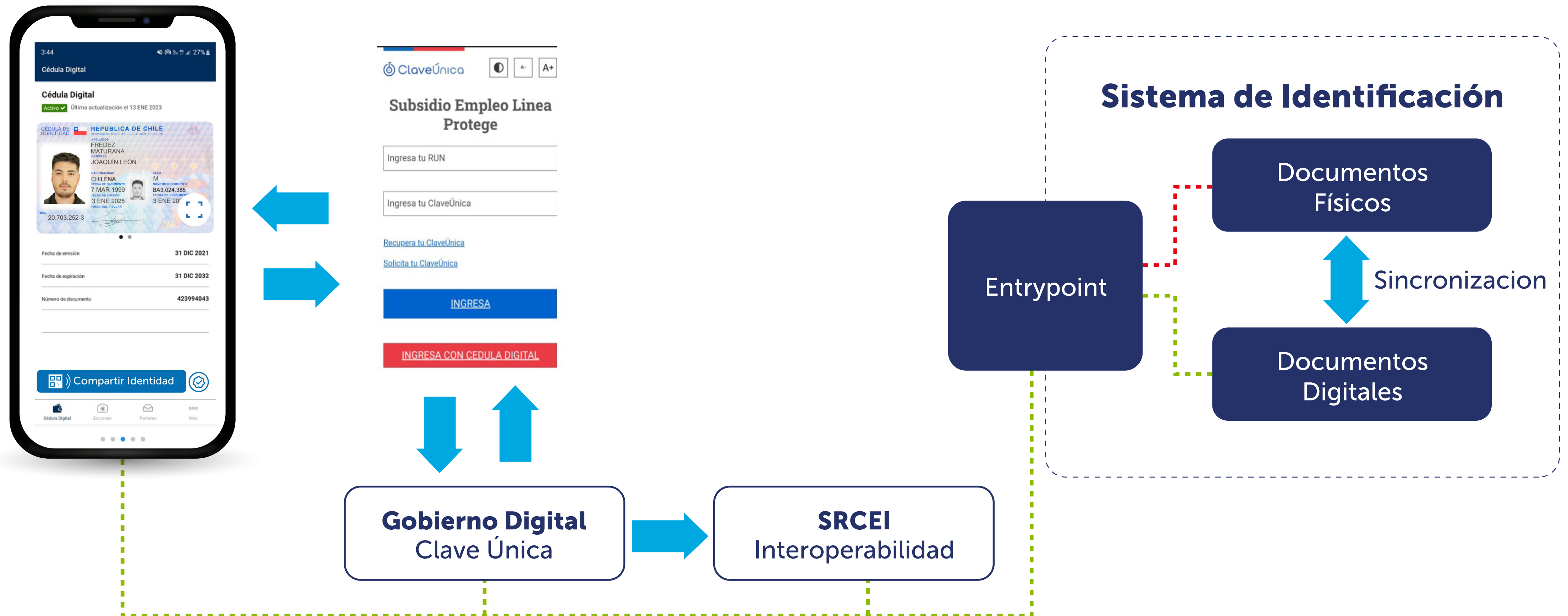
La Clave Única es una “contraseña digital, personal e intransferible” que permite la entrada a un modelo centralizado de multiservicios del Estado.

Esta llave digital permite identificarse electrónicamente en todos los servicios públicos de manera rápida y segura.



Casos de uso en red

Segundo factor de autenticación de Clave Única



Casos de uso presencial

Acceso de pasajeros a vuelos nacionales con DGAC



1 Autoridad de verificación

La autoridad competente solicita al ciudadano compartir su identidad



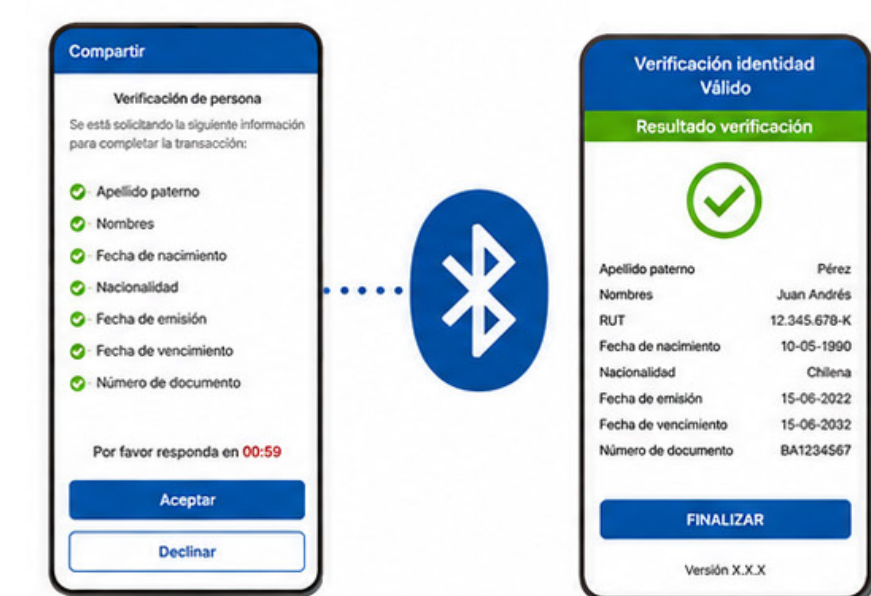
2 Compartir datos

El ciudadano usa la opción de compartir identidad y la aplicación de Identidad Digital genera un código QR.



3 Escaneo

La autoridad competente escanea el código QR.



4 Tranferencia de datos

Si el ciudadano decide compartir sus datos, estos son transferidos por bluetooth a la autoridad que los solicita.

Sincronización con el sistema central

Registro en línea del ciclo de vida de la cédula física



1 Documento vigente

Si el documento físico no se encuentra bloqueado, la app Cédula Digital está vigente y el sistema responderá conforme para que el titular decida compartir sus datos.



2 Bloqueo temporal

Si el documento físico es bloqueado de forma temporal, el documento digital se bloqueará. Una vez se levante el bloqueo, el documento digital estará disponible de nuevo.



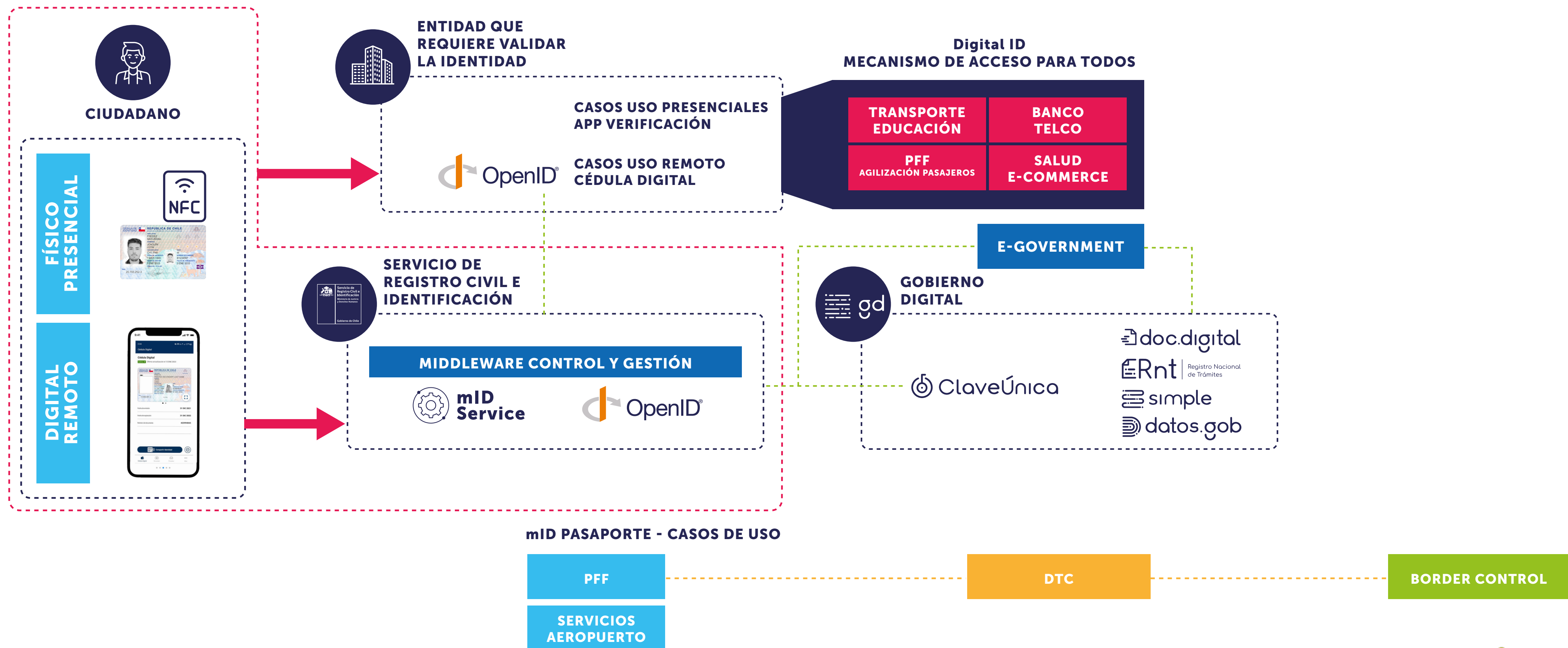
3 Bloqueo definitivo

En caso de bloqueo definitivo, la Identificación Digital es eliminada del dispositivo.



Interacción identificación digital

Identificación digital + casos de uso

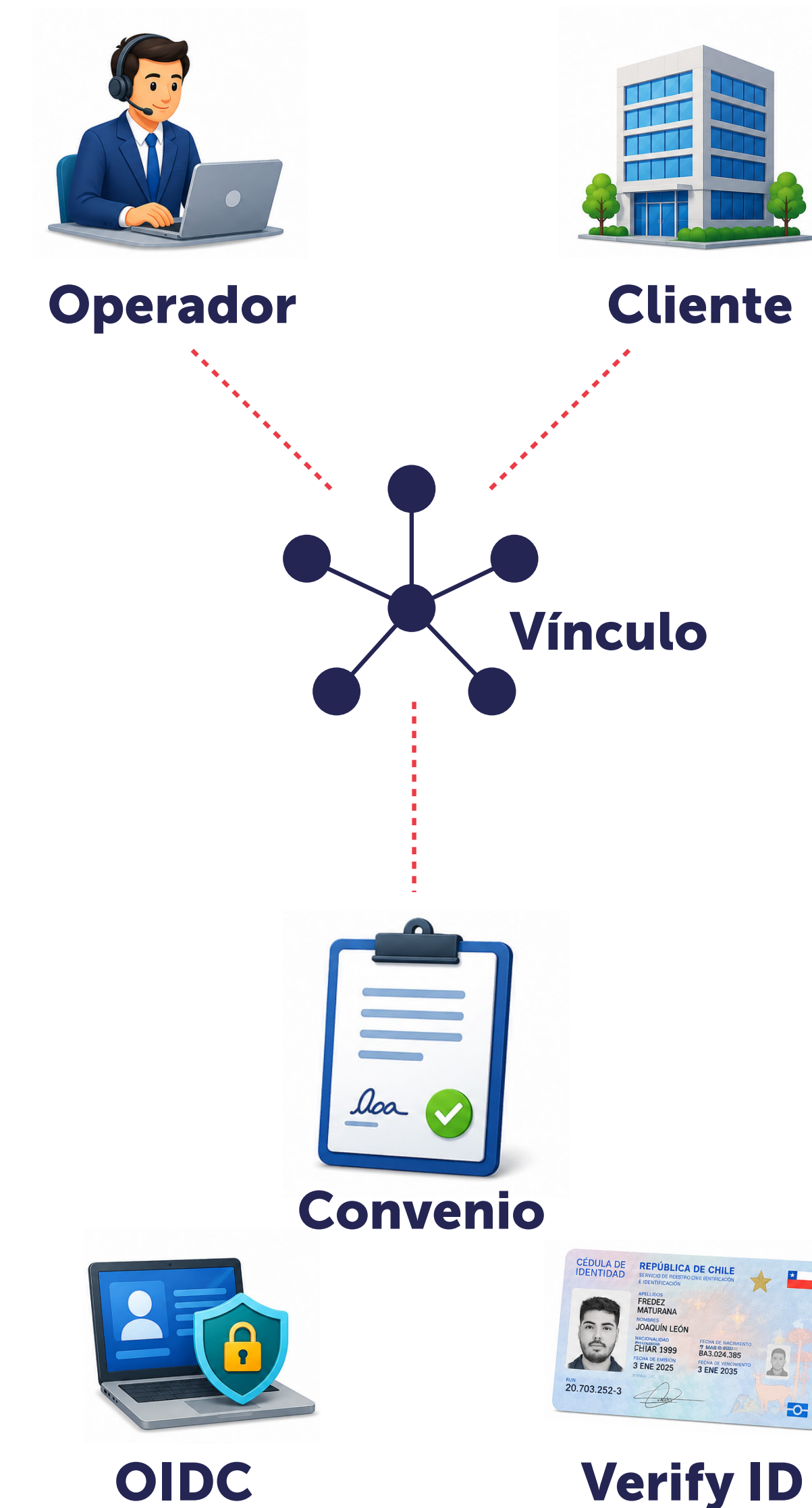


Ecosistema Digital

Estructura del componente para la gestión de la app

El componente de control de transacciones permite:

- ✓ Gestión de los operadores o titulares de la cédula digital
- ✓ Gestión de los clientes públicos o privados
- ✓ Gestión de vínculos para control de las transacciones
- ✓ Gestión de convenios con entidades públicas o privadas
 - OIDC para gestión de las consultas recibidas
 - Verify ID para gestión de licencias autorizadas





CLARCIEV

CONSEJO LATINOAMERICANO Y DEL CARIBE
DE REGISTRO CIVIL, IDENTIDAD Y ESTADÍSTICAS VITALES

