

Facilitando el acceso a servicios:
autenticación digital en la era
de la inteligencia artificial.

La identidad como punto de partida de los servicios digitales



Facilitar servicios digitales comienza por poder confiar en quién está del otro lado.

- 1 Identidad oficial
- 2 Autenticación digital
- 3 Biometría e inteligencia artificial
- 4 Interoperabilidad
- 5 Servicios al ciudadano



XXIII
ENCUENTRO
CLARCIEV
HONDURAS 2026

RNPN
Registro Nacional de las
Personas Naturales



De identificar presencialmente a autenticar digitalmente

Un nuevo reto:

demostrar remotamente que una persona es quien dice ser.

Reconocimiento facial



Prueba de vida



Comparación biométrica



La IA no sustituye la identidad. Ayuda a establecer confianza sobre quién
está utilizando esa identidad.

Login.sv: perfil digital a escala y como habilitador de servicios

Facilitar servicios digitales comienza por **poder confiar**
en quién está del otro lado.

1,531,509

Usuarios totales reportados

9,430,829

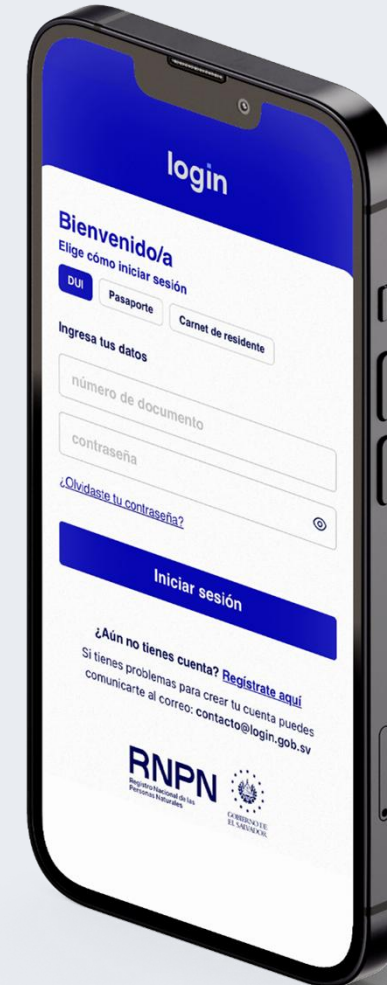
Inicios de sesión totales
reportados

65,739

Callbacks realizados hacia dui.sv

46

Países representados en el
desglose geográfico disponible



Cuando los sistemas hablan entre sí, el ciudadano deja de ser el intermediario

17.4 millones

Consultas resueltas directamente
entre instituciones identificadas

65

Instituciones únicas activas en al
menos un canal de interoperabilidad

814,436

Verificaciones de identidad del sector
financiero y privado

Período: enero-julio 2026



Renovación y reposición del DUI en línea: una respuesta estratégica a la renovación masiva

> 1,000,000

de documentos vencen en el periodo de renovación masiva

7,290

ciudadanos realizaron trámites online entre el 15 de julio y el 21 de agosto

6,038

ciudadanos finalizaron el trámite online y se personalizó su documento

82.8 %

relación 6,038 / 7,290

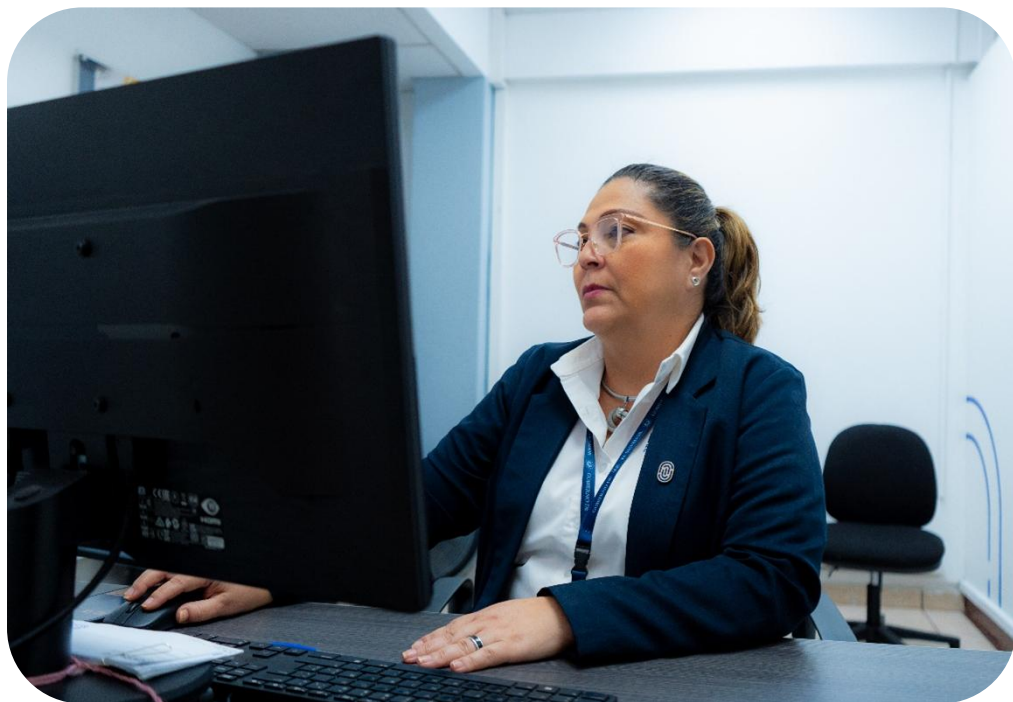
803 ciudadanos

finalizaron exitosamente su trámite online después de haber tenido al menos una observación.

Un control no necesariamente debe convertirse en el final del trámite.

Medir la fricción también forma parte de transformar el servicio

RNPN monitorea la experiencia digital para identificar dónde debe mejorar.



Julio 2026

697 problemas de acceso
556 de doble factor/código
473 recuperaciones de contraseña
229 problemas de verificación foto/video

1-21 agosto 2026

447 problemas de acceso
252 de doble factor/código
243 recuperaciones de contraseña
487 problemas de verificación foto/video

La inteligencia artificial detrás de una experiencia cada vez más simple

Complejidad detrás

Simplicidad frente al ciudadano



Biometría

+



IA

+



Interoperabilidad

+



Autenticación

+



Infraestructura

+



Seguridad

Servicios más simples y accesibles



XXIII
ENCUENTRO
CLARCIEV
HONDURAS 2026

RNPN
Registro Nacional de las
Personas Naturales



Desafíos: identidad digital en la era de la IA

- Vulnerabilidad de la biometría y contraseñas
- Verificación de identidad por parte de empresa privada no certera
- Almacenamiento de datos fuera de supervisión del ente rector

Como **RNPN** nos hemos propuesto **resolver** estos desafíos mediante una **ID Wallet**

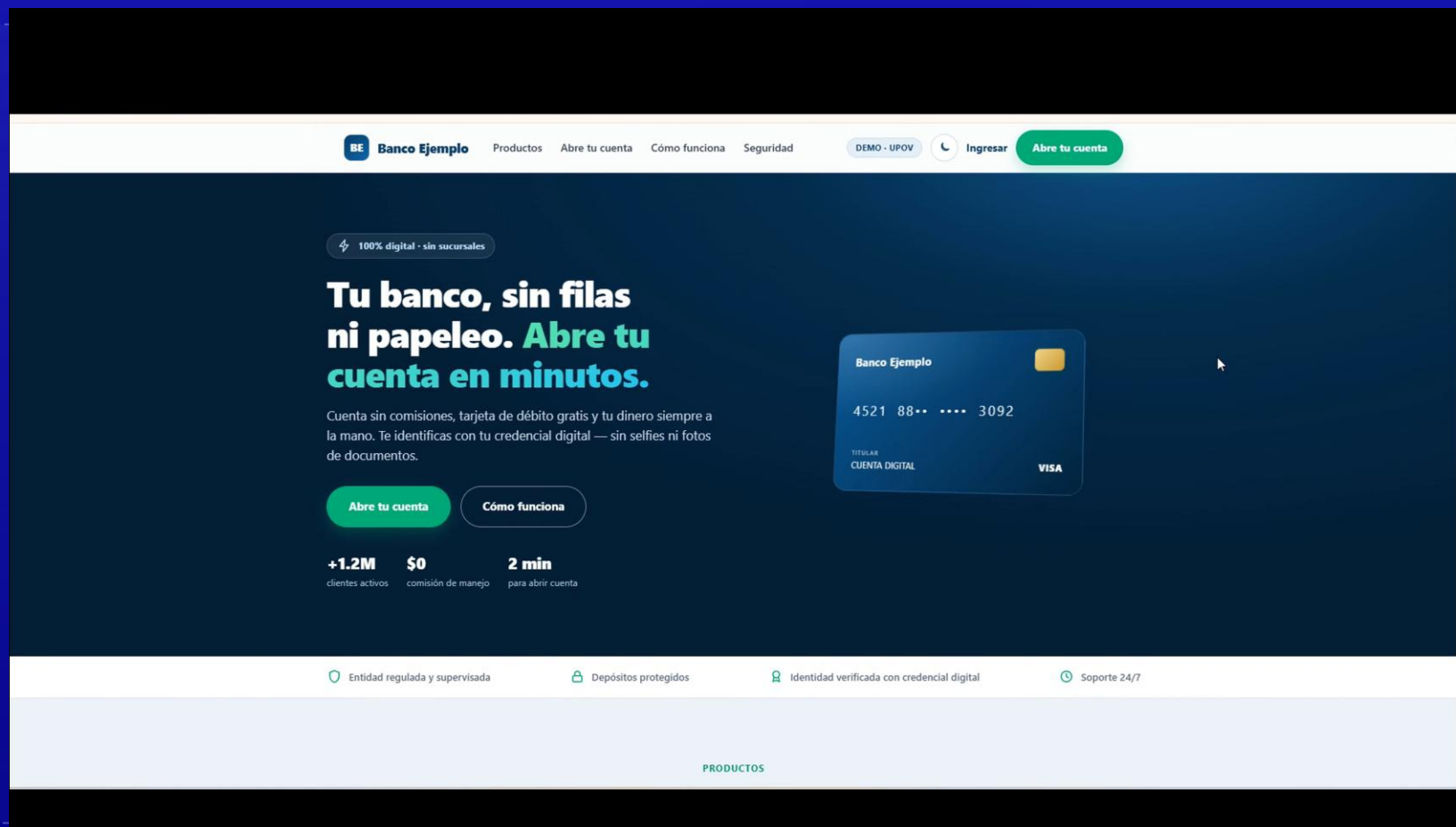
- La identidad se está volviendo digital y criptográfica con base a estándares internacionales.
- Se combinan los dos elementos anteriores a través de una ID Wallet RNPN, que se integra con el motor biométrico del país y con el servicio de Identidad Digital existente.
- Al ciudadano se le ofrece una identidad digital portable, segura y privada. Al sector privado se le ofrece un nuevo servicio de verificación de identidad que aborda los tres desafíos anteriores

DEMOSTRACIÓN EN VIVO

El flujo de verificación de identidad con sector privado



RNPN
Registro Nacional de las
Personas Naturales



Una nueva forma de verificar la identidad de los ciudadanos, con el Estado como habilitador.



El perfil digital como habilitador de nuevos servicios

Una infraestructura que permite integrar la identificación con nuevos servicios y soluciones digitales.

- Gobierno
- Sistema financiero
- Salud
- Trámites y pagos digitales
- Credenciales verificables

Más confianza digital permite más servicios digitales

RNPN

Registro Nacional de las
Personas Naturales



GOBIERNO DE
EL SALVADOR