



XXIII ENCUENTRO CLARCIEV HONDURAS 2026



LAC
Digital
Citizen



José Luis Hernández Carrión
Lead Specialist in Digital
Government
jlhcarrion@iadb.org



LAC Digital Citizen



**Servicios digitales
transfronterizos con impacto en
personas, empresas y Estado,
catalizados por una infraestructura
pública digital regional sostenible**



+ 20 de Red GEALC
años



RedGealc: Red Interamericana de Gobierno Digital







INTEROPERABILIDAD





FIRMA DIGITAL





FIRMA DIGITAL

INTEROPERABILIDAD



An aerial photograph showing a long, straight path of runners cutting through a dense green forest. The path is illuminated by a bright, glowing light source, creating a strong perspective effect. The surrounding landscape includes rolling green hills and a blue sky with scattered white clouds.

IDENTIDAD DIGITAL

An aerial photograph showing a long, straight path of runners cutting through a dense green forest. The path is illuminated by a bright, glowing light source, creating a strong perspective effect. The surrounding landscape includes rolling green hills and a blue sky with scattered white clouds.

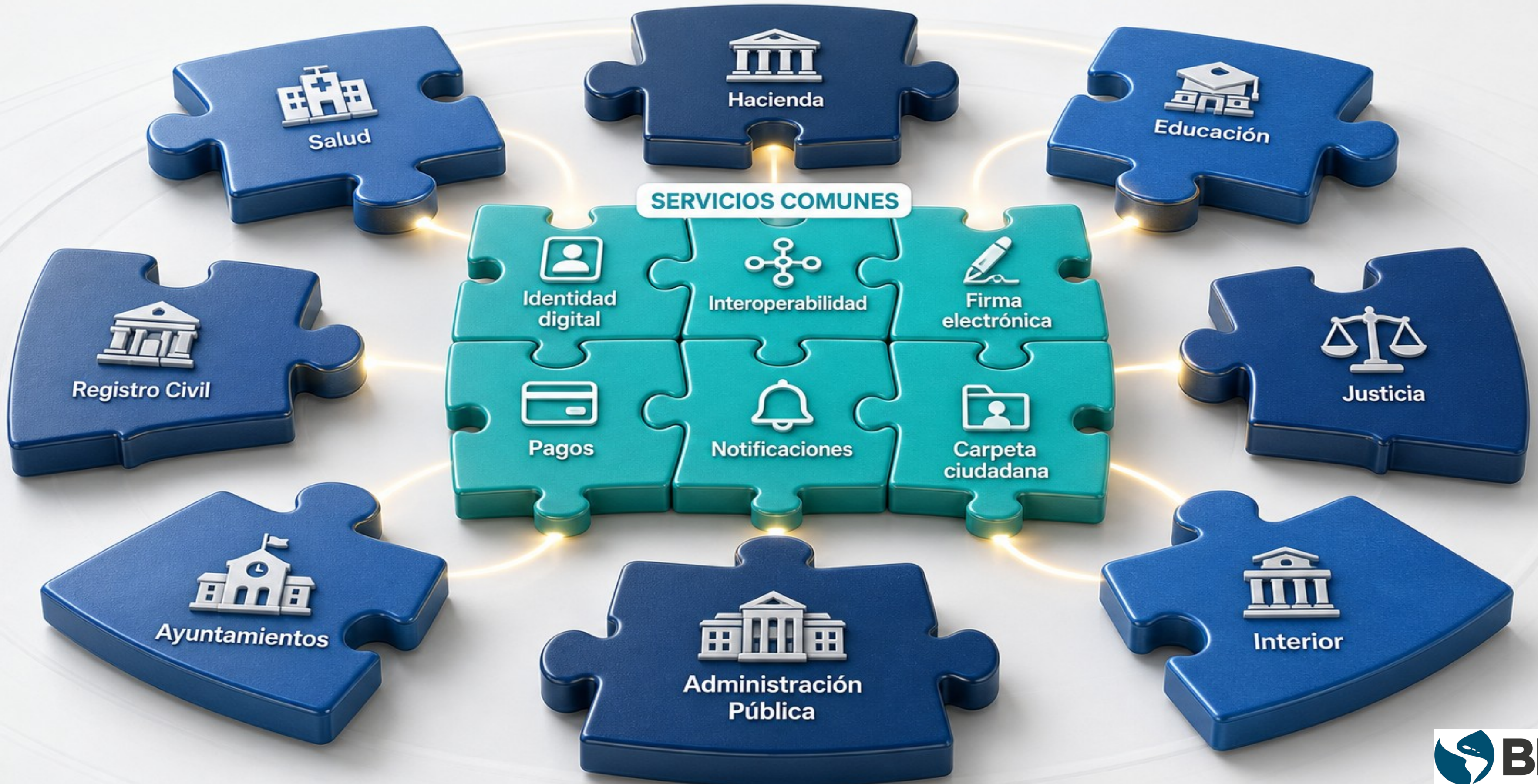
FIRMA DIGITAL

An aerial photograph showing a long, straight path of runners cutting through a dense green forest. The path is illuminated by a bright, glowing light source, creating a strong perspective effect. The surrounding landscape includes rolling green hills and a blue sky with scattered white clouds.

INTEROPERABILIDAD

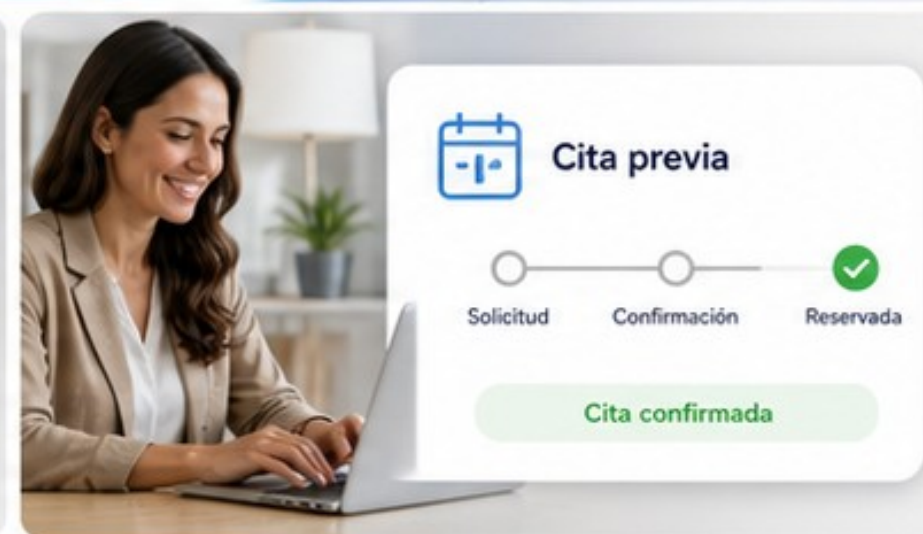
Un Estado conectado mediante servicios comunes

Organismos diferentes. Una infraestructura digital compartida.



Una sola vez: el Estado reutiliza tus datos con seguridad

Servicios públicos digitales, seguros e interoperables



Seguro y privado
Tus datos están protegidos.



Sin papeles ni duplicidades
El Estado reutiliza lo que ya tiene.



Más rápido y eficaz
Menos trámites, mejores servicios.



Al servicio de la ciudad
Servicios públicos más simples



La Guía de Transformación Digital del Gobierno

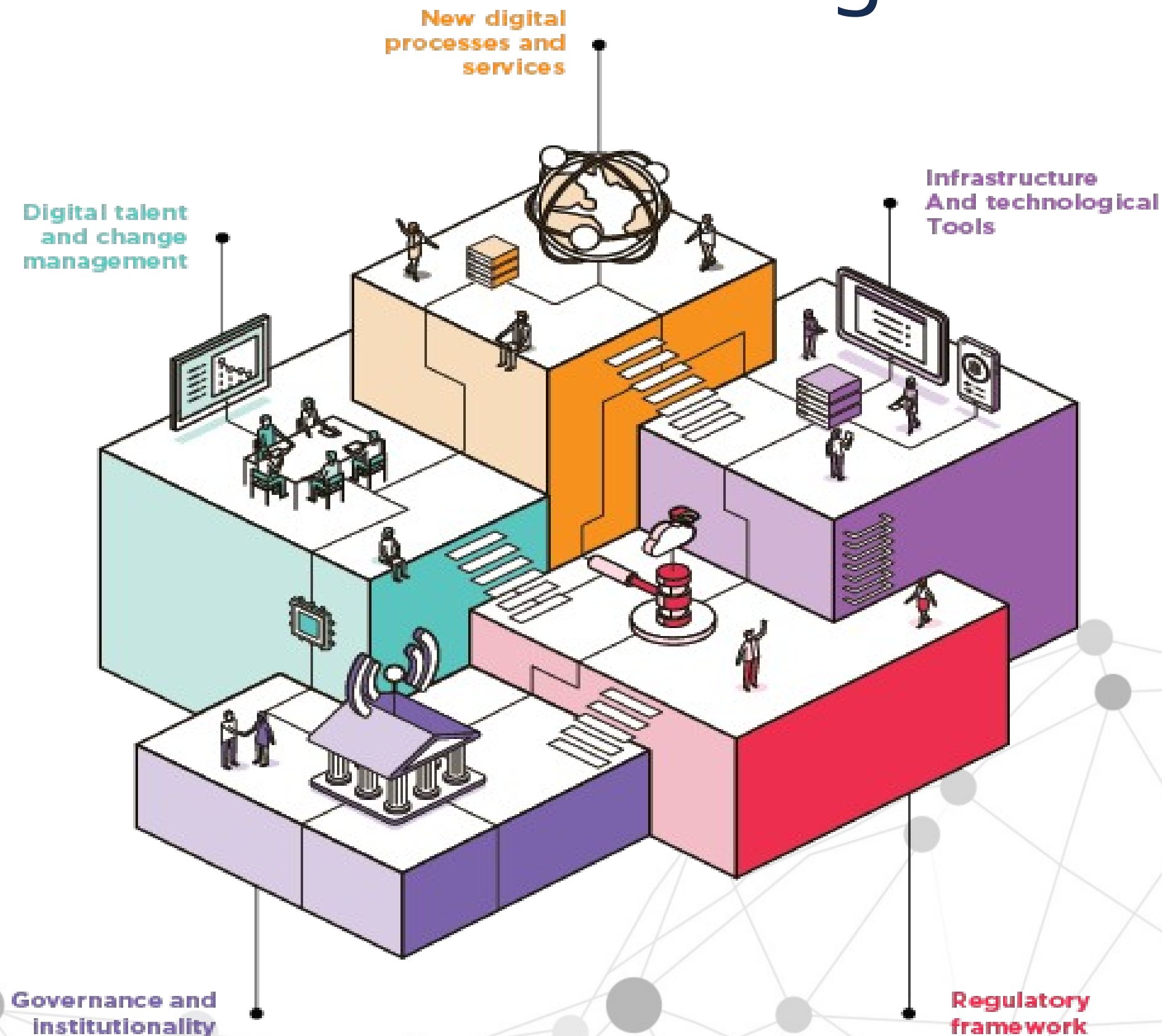


BID

 Publicaciones



La Guía de Transformación Digital del Gobierno





IDENTIDAD DIGITAL

FIRMA DIGITAL

INTEROPERABILIDAD

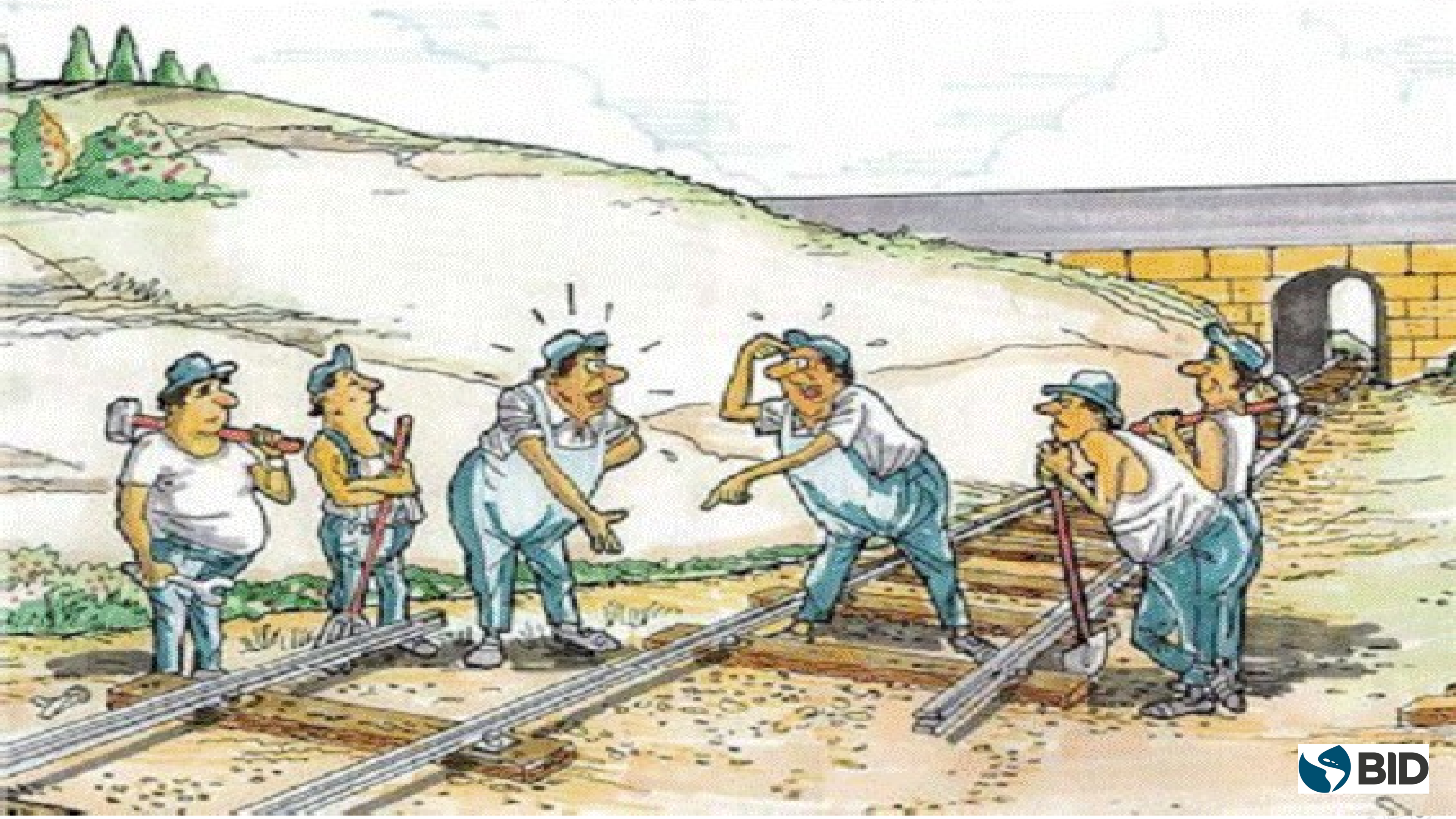
An aerial photograph of a large crowd of people walking along a paved path that winds through a dense forest. The path is flanked by green grass and trees, and the crowd is spread out along its length, creating a sense of movement and scale. The text is overlaid on the top portion of the image.

SERVICIOS DIGITALES
TRANSFRONTERIZOS

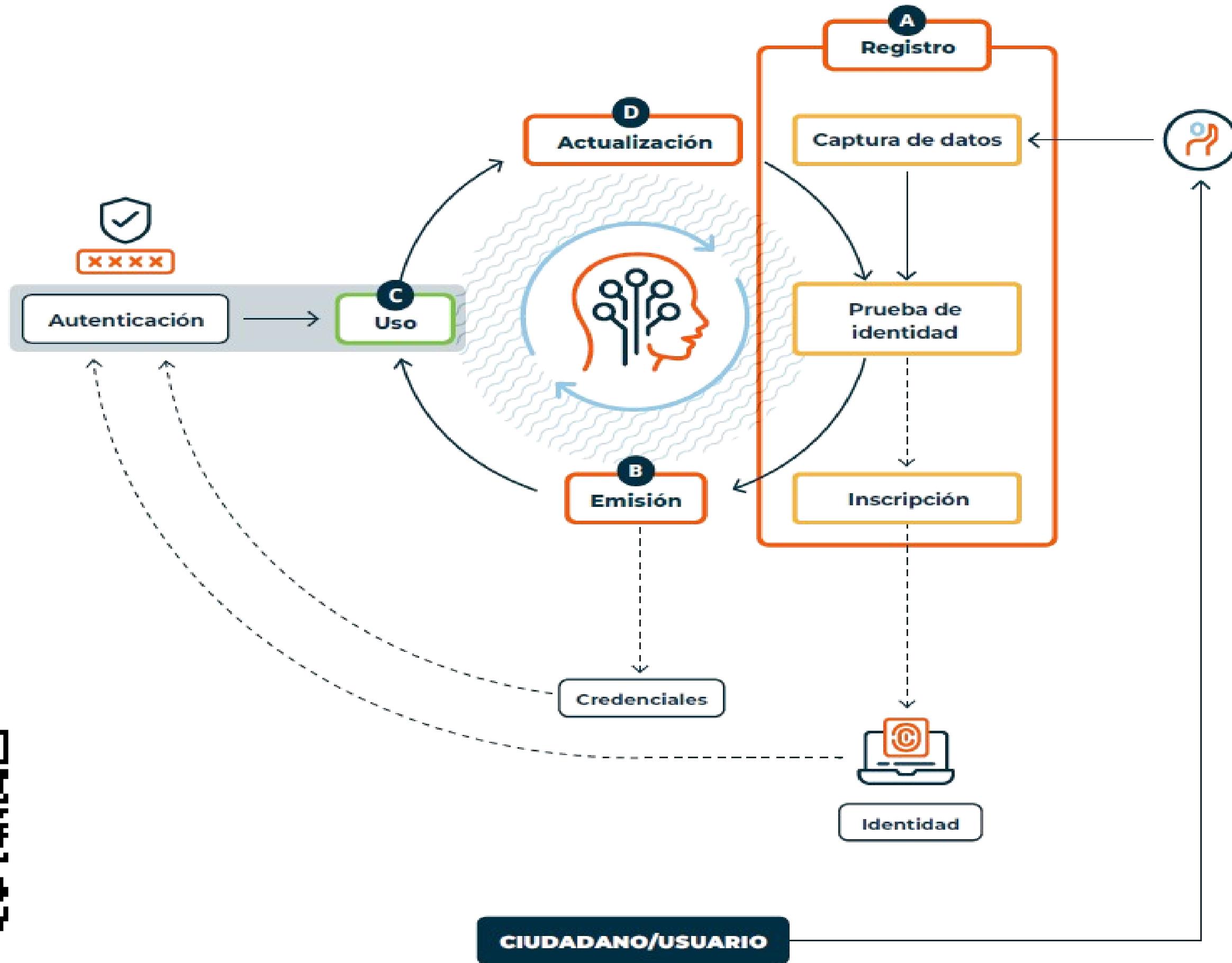
IDENTIDAD DIGITAL

FIRMA DIGITAL

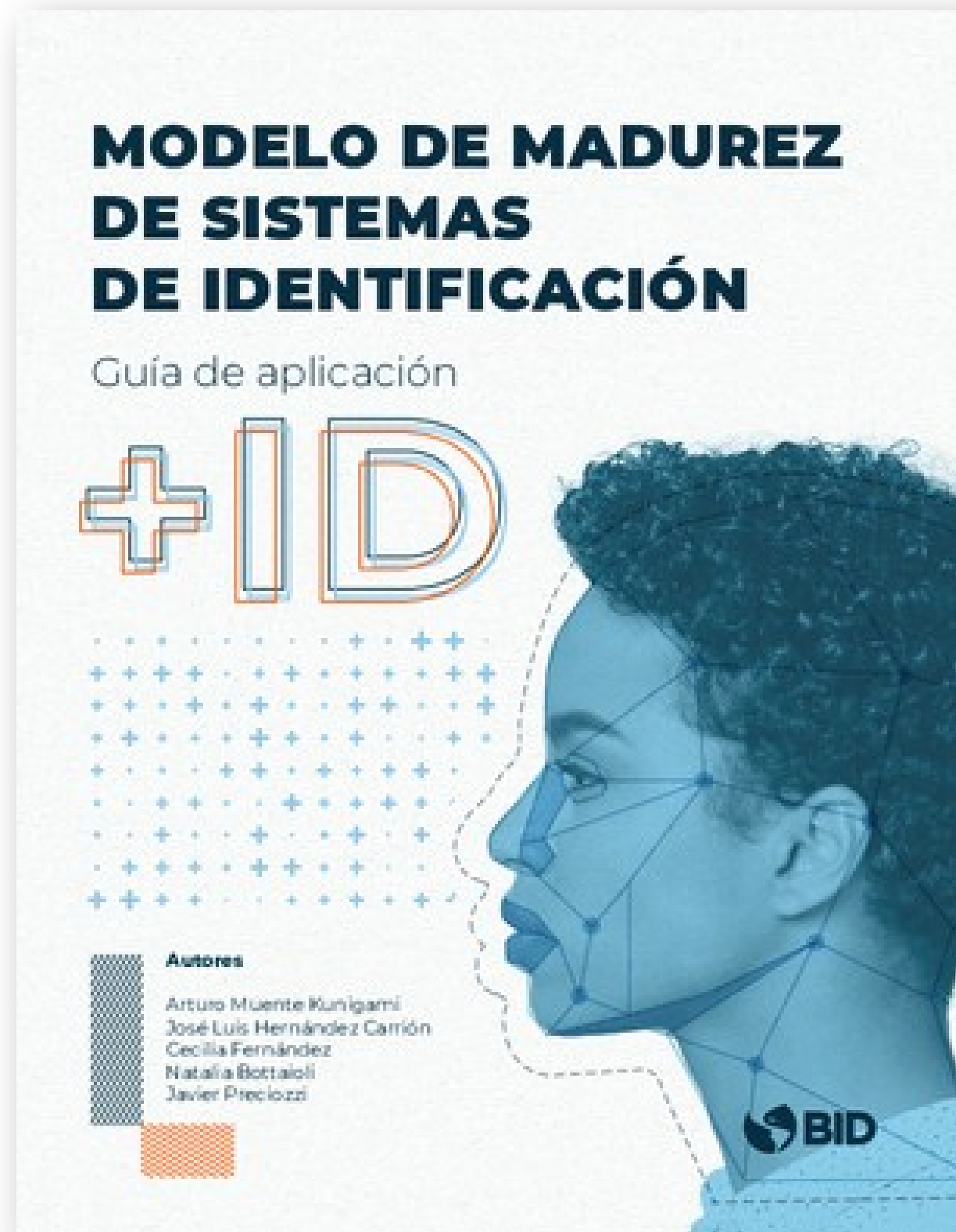
INTEROPERABILIDAD



El Ciclo de Vida de la Identidad



El Ciclo de Vida de la Identidad



BID

Publicaciones



El Ciclo de Vida de la Identidad

Ciclo de Vida de la Gestión de la Identificación

Registro

Emisión

Uso

Actualización

1. Marco legal

2. Estructura institucional

3. Sistemas y tecnología

4. Uso y capacidades de la identificación

5. Experiencia del usuario

6. Desempeño

Dimensiones relevantes

Es una herramienta desarrollada por el BID que busca determinar el nivel de madurez actual de un sistema de identificación en base al análisis de seis dimensiones relevantes, para luego proponer acciones de mejora para llegar al nivel deseado.



El Ciclo de Vida de la Identidad

1. Marco legal

1.1: Normativa alrededor de la gestión de la identificación

1.2: Protección de datos personales y políticas de privacidad

2. Estructura y coordinación institucional

2.1: Existencia, roles y competencias de instituciones

2.2: Capacidades de entidades de registro

3. Sistemas y tecnología

3.1: Nivel de interoperabilidad

3.2: Soporte a los procesos del ciclo de vida

3.3: Aseguramiento de la información y privacidad

- ✓ 6 **dimensiones**
- ✓ Cada dimensión tiene 2 o 3 **indicadores**.

- ✓ Cada indicador puede tener un **nivel de madurez** **A** (máximo), **B**, **C** o **D**.

4. Uso y capacidades de la identificación

4.1: Cobertura

4.2: Uso de la identificación

4.3: Aplicabilidad y portabilidad funcional

5. Experiencia del usuario

5.1: Experiencia de usuario

5.2: Trazabilidad del uso de la identificación

5.3: Cumplimiento del marco normativo

6. Desempeño

6.1: Capacidad de registro/renovación y duplicado

6.2: Tiempos de entrega

6.3: Niveles de autenticación

Es una herramienta desarrollada por el BID que busca determinar el nivel de madurez actual de un sistema de identificación en base al análisis de seis dimensiones relevantes, para luego proponer acciones de mejora para llegar al nivel deseado.



El Ciclo de Vida de la Identidad

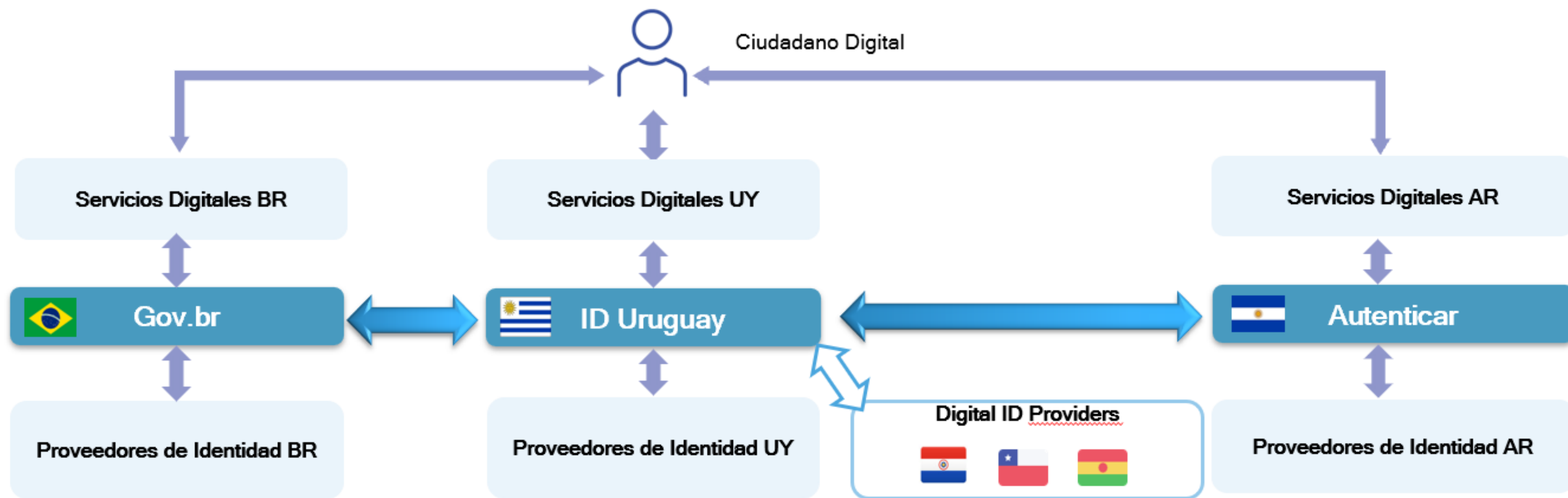
Variable / Subvariable	ARG	BOL	BRA	CHL	COL	PRY	ECU	DOM	CRI	PAN	URY	PER
1. MARCO LEGAL												
- Marco normativo y gobernanza												
- Actualización normativa y técnica												
- Estándares de autenticación y seguridad												
2. COORDINACIÓN INSTITUCIONAL												
- Modelo de gestión												
3. SISTEMAS Y TECNOLOGÍA												
- Infraestructura y arquitectura tecnológica												
- Interoperabilidad												
- Ciberseguridad y mitigación de riesgos												
- Pruebas y ajustes												
4. USO Y CAPACIDADES DE LA IDENTIDAD												
- Estrategia de implementación												
5. EXPERIENCIA DEL USUARIO												
- Campañas de concientización y capacitación												
- Niveles de adopción												
- Accesibilidad e inclusión												
6. DESEMPEÑO												
- Monitoreo continuo												
- Optimización y mejoras												
- Innovación y nuevas tecnologías												
- Expansión a nuevos servicios												
- Evaluación del impacto y sostenibilidad												

SI NO

Barreras implementación id Digital LAC



2024 - Ciudadano Digital Mercosur

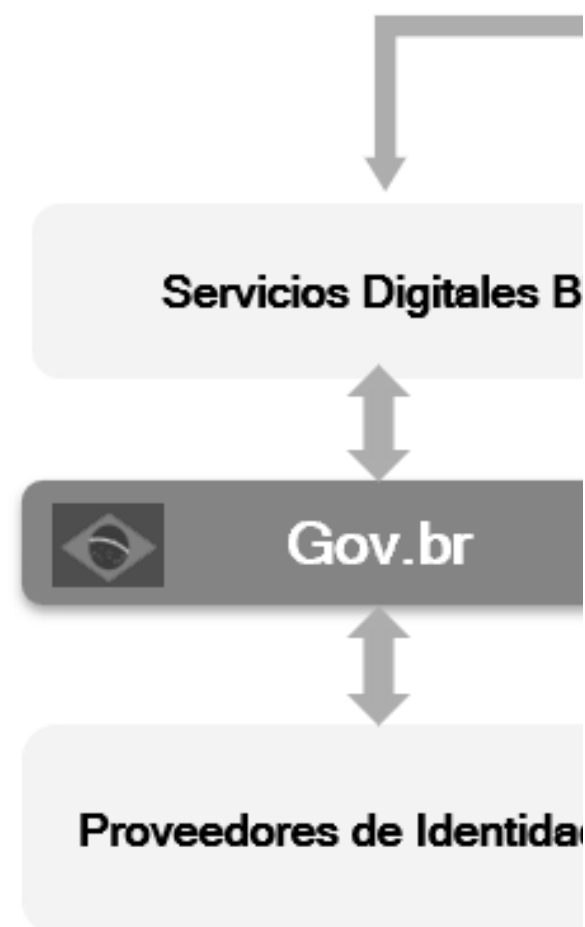


2024 - Uruguay y Brasil amplían la identificación digital transfronteriza a todos los trámites de comercio exterior

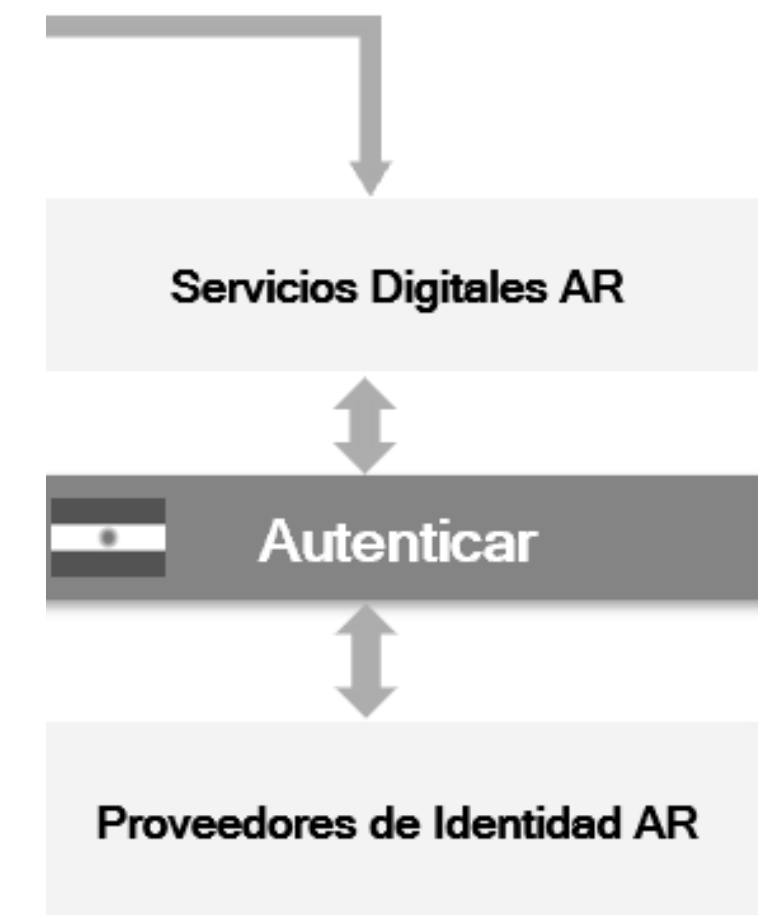
03/12/2025



Compartir



Desde diciembre de 2025, las personas brasileñas que cuenten con identificación digital nivel oro de GOV.BR, equivalente al nivel avanzado en ID Uruguay, pueden acceder de forma simple y segura a más de 300 trámites de la Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE), desde cualquier lugar y con las mismas garantías que en su país de origen



¿QUÉ ES IdLAC?

Un modelo y una infraestructura pública regional de identidad digital

Modelo: acuerdos a nivel regional para lograr estandarizar los principales criterios de la identificación digital (protocolos, datos, niveles de seguridad, alineado a estándares y prácticas de referencia)

DPI: Mecanismo de reconocimiento mutuo de identidades digitales entre países de América Latina y el Caribe, que habilita el acceso a servicios públicos transfronterizos.

- **Modelo federado:** idLAC actúa como bien público digital intermediario entre ecosistemas de identidades digitales nacionales.
- **Open source y estándares abiertos:** enfoque de bien público digital con single sign-on nacional y transfronterizo.
- **Interoperable y seguro:** se está mapeando contra estándares internacionales como eIDAS, definiendo un modelo regional acordado.

¿QUÉ ES IdLAC?

Un modelo y una infraestructura pública regional de identidad digital

Modelo: acuerdos a nivel regional para lograr estandarizar los principales criterios de la identificación digital (protocolos, datos, niveles de seguridad, alineado a estándares y prácticas de referencia)

DPI: Mecanismo de reconocimiento mutuo de identidades digitales entre países de América Latina y el Caribe, que habilita el acceso a servicios públicos transfronterizos.

- **Modelo federado:** idLAC actúa como bien público digital intermediario entre ecosistemas de identidades digitales nacionales.
- **Open source y estándares abiertos:** enfoque de bien público digital con single sign-on nacional y transfronterizo.
- **Interoperable y seguro:** se está mapeando contra estándares internacionales como eIDAS, definiendo un modelo regional acordado.

Habilitador de un **ecosistema nacional de identidad** e impulsa
la integración transfronteriza de identidades digitales

¿CÓMO FUNCIONA IdLAC?

+ Beneficios

- Punto único de acceso que agrega a todos los proveedores nacionales de identidad.
- Habilita escala: cualquier nuevo proveedor, mecanismo de autenticación o servicio integrado al bróker queda disponible para todos los servicios conectados.
- Estandarizador regional: promueve estándares comunes y buenas prácticas, desbloqueando economías de escala.

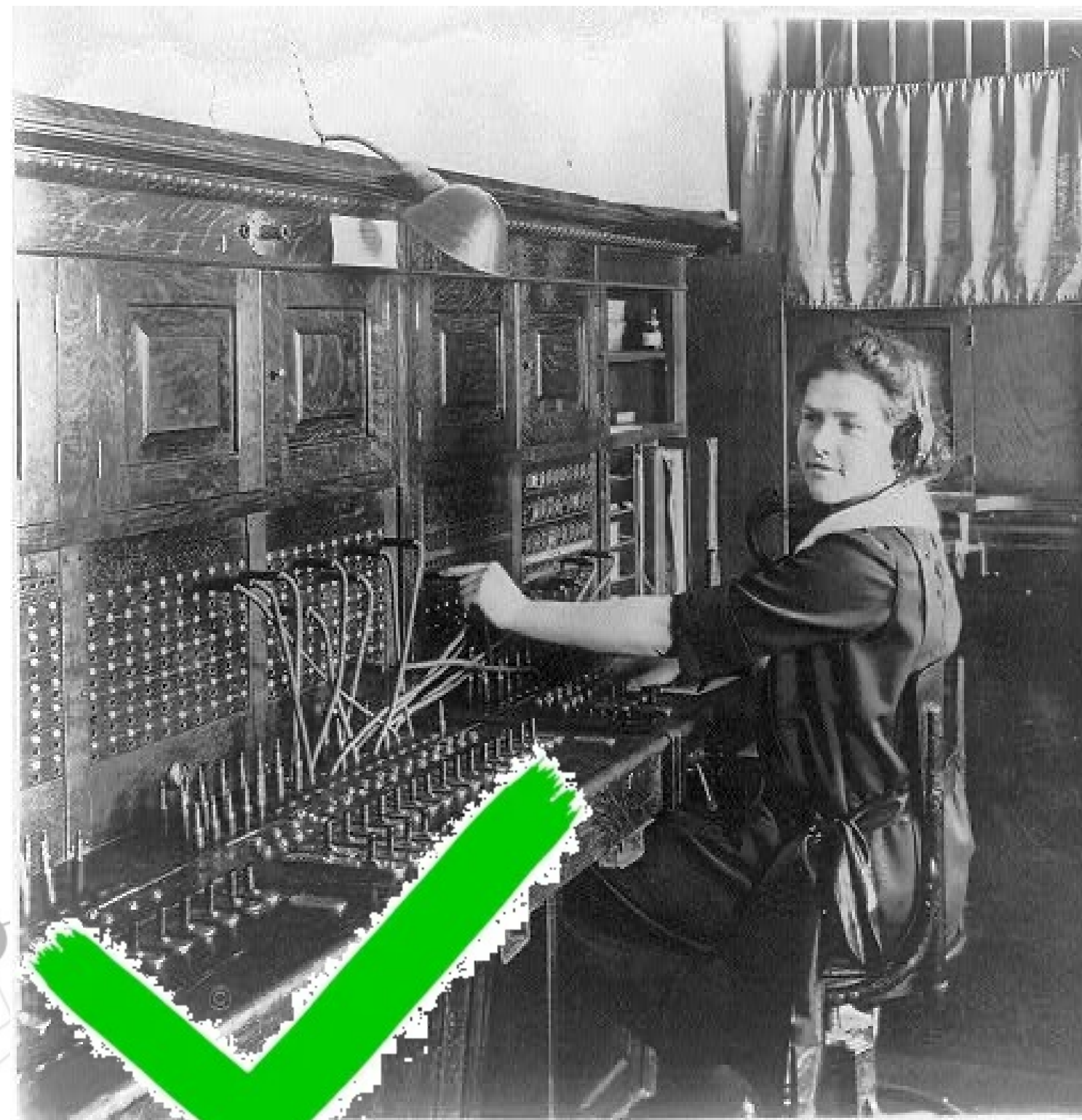
→ Cómo opera

- Un ciudadano llega a un servicio digital, nacional o extranjero.
- Se autentica en su propia plataforma nacional con credenciales que ya tiene. idLAC actúa como integrador de proveedores de identidad.
- El servicio digital recibe la validación de la autenticación, reconociendo identidad del ciudadano. Listo.

× Qué NO es

- No es una base de datos centralizada, los registros de ciudadanos no salen de su país.
- No reemplaza a los sistemas nacionales de identidad, los conecta.
- No es una nueva credencial de identidad, los ciudadanos usan la que ya tienen.

¿CÓMO FUNCIONA IdLAC?



IDLAC EN CIFRAS

Del piloto a la adopción regional



12

PAÍSES

Doce países se comprometieron a trabajar en la evolución y adopción de idLAC, entre participantes del piloto y nuevas incorporaciones.



3-5

SERVICIOS

Meta de corto plazo: entre tres y cinco servicios transfronterizos operativos, con transacciones reales medidas y documentadas.

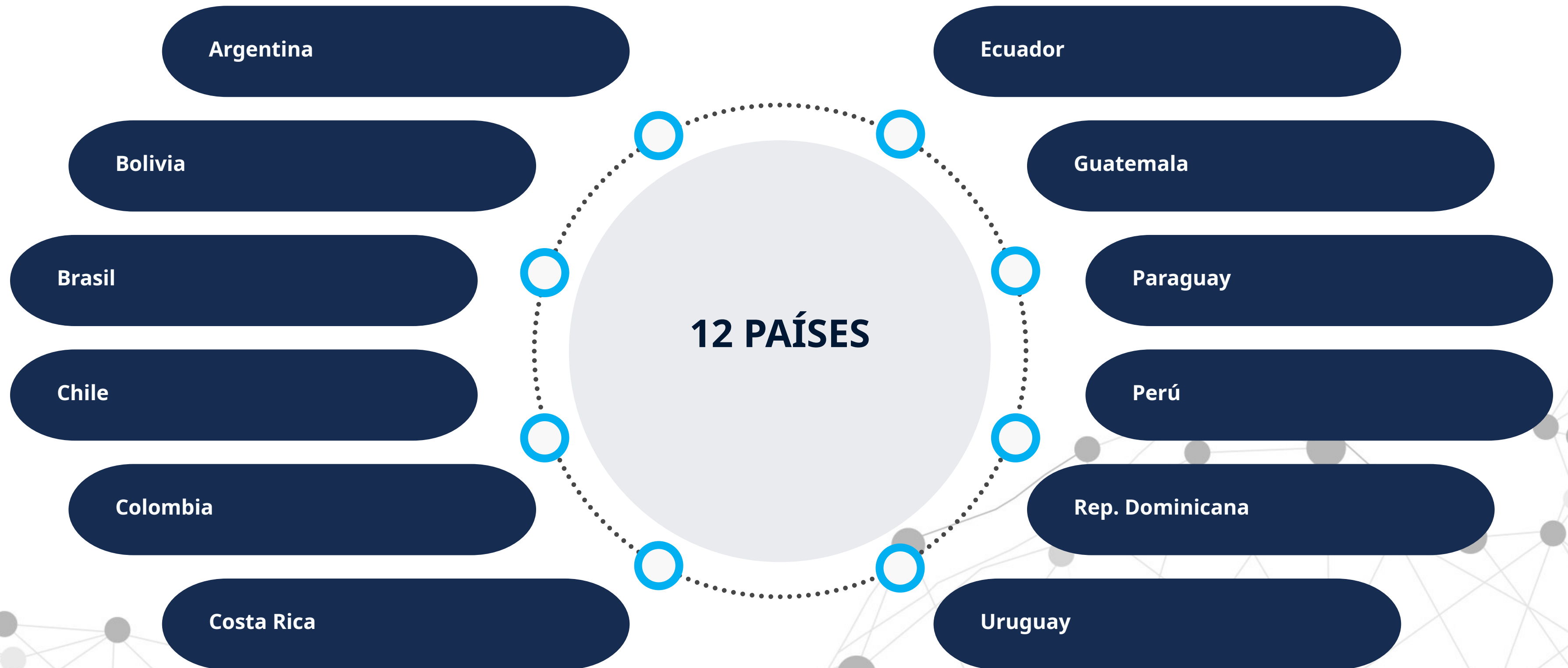


1

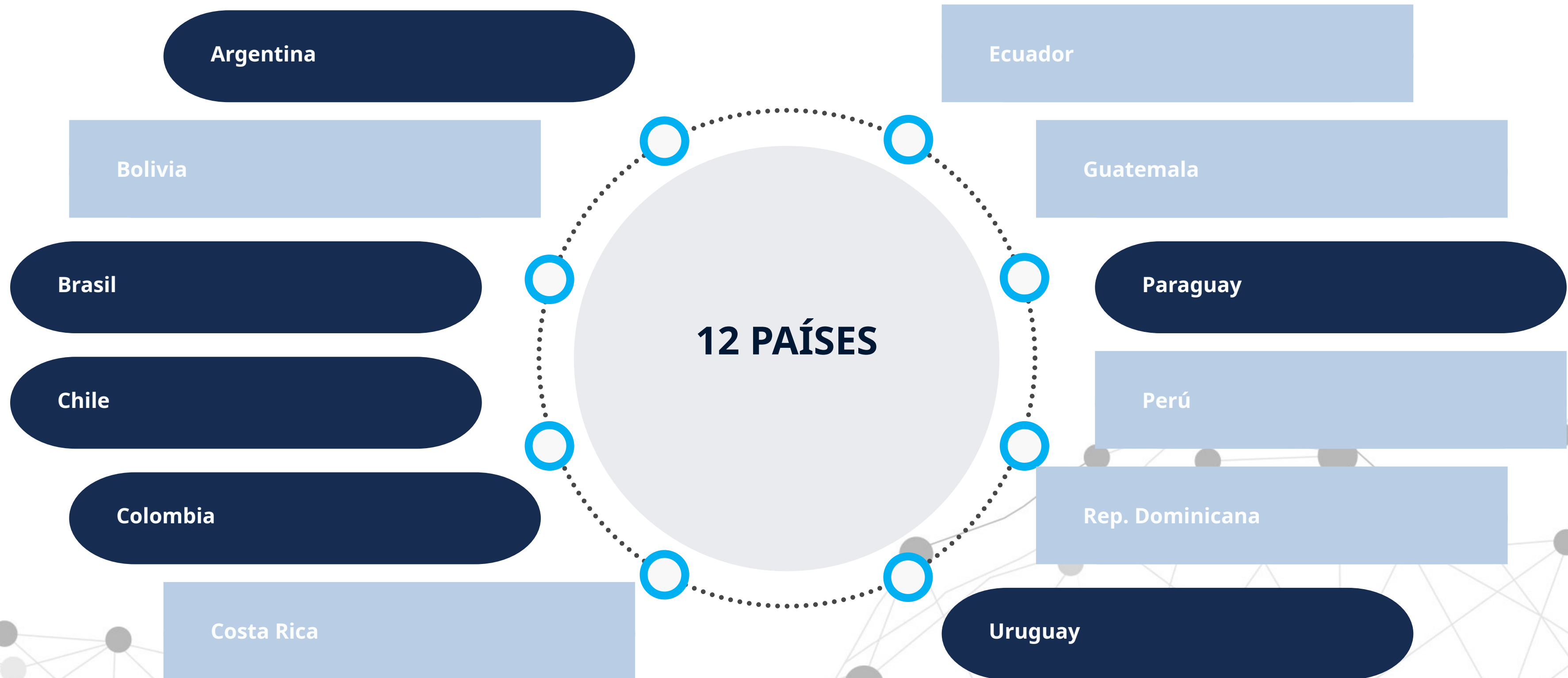
ACCESO ÚNICO

Un solo bróker regional agrega a todos los proveedores nacionales de identidad y habilita escala para los servicios conectados.

IDLAC HOY



IDLAC HOY



Bootcamp IDLAC



→ Integraciones y casos de uso

- Bootcamp regional en Montevideo con equipos de identidad digital de siete países.
- Se lograron avances significativos en la integración con el Broker Regional y bilaterales.
- Primeros casos de uso acordados: ventanilla única, portales de trámites centralizados, procesos internos para funcionarios públicos.

IDLAC HOY

→ PUNTO A PUNTO TEST → PROD → CASOS DE USO

	AR	BR	CH	DO	PE	PY	UY
AR	AUTENTICAR	TEST UFSC ●	x	TEST Gov.do eticket ●		TEST	TEST VUCE ●
BR	TST VUCE ●	GOV.BR	x	TEST Gov.do eticket ●	50%	TEST	+400
CH	x	x	CLAVE UNICA	x	x	x	x
DO	TEST ●	Test	x	CUENTA UNICA	50%	...	TEST VUCE ●
PE	TEST ●	TEST	x	TEST ●	ID PERU	x	TEST VUCE ●
PY	x	x	x	x	x	BROKER NACIONAL	x
UY	TEST VUCE ●	TEST UFSC ●	x	Test Gov.do eticket ●	50%	TEST	ID URUGUAY

BROKER REGIONAL TEST

AR ↔ Regional

BR ↔ Regional

CH ← Regional

DO ↔ Regional

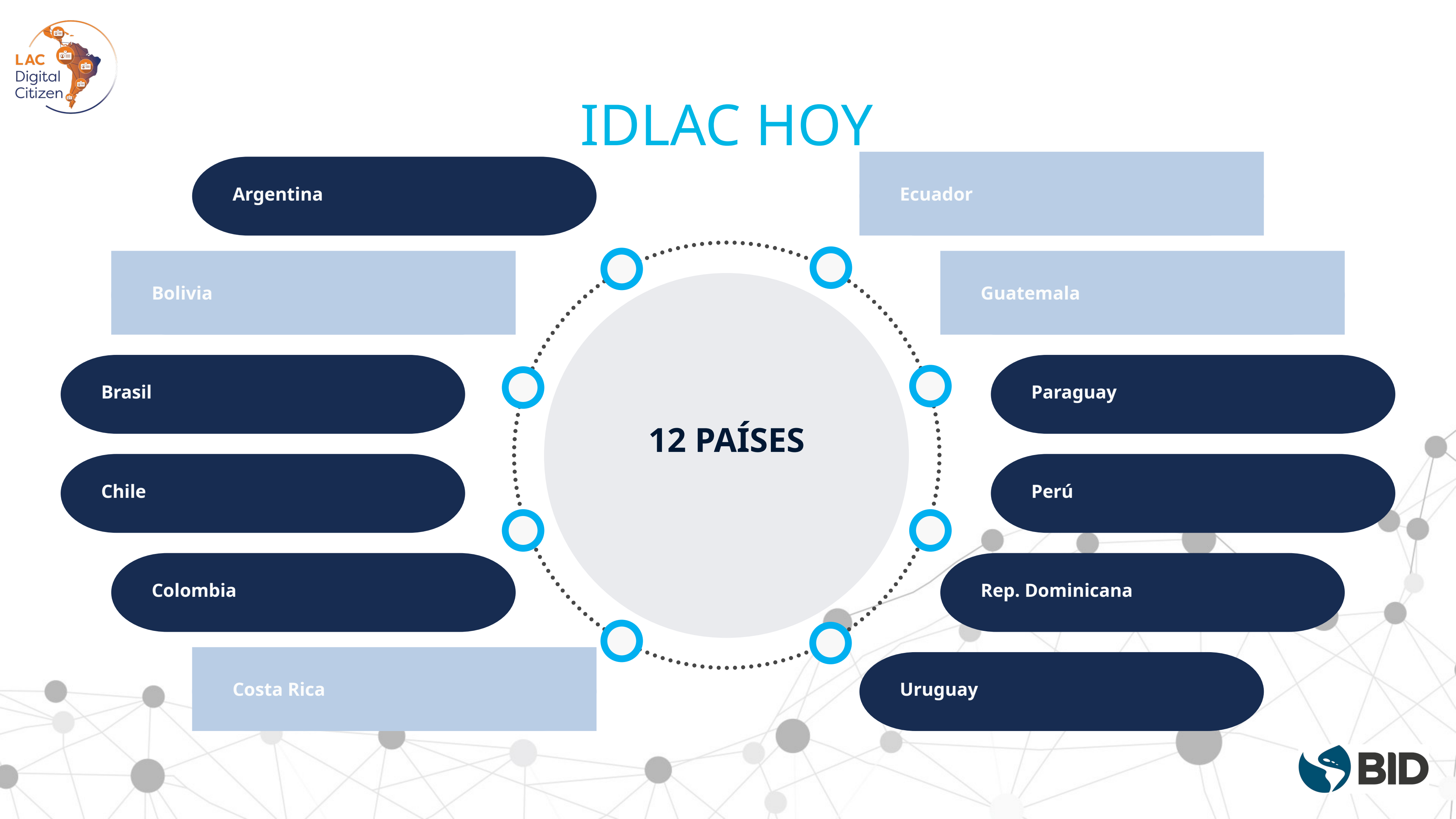
PE → Regional

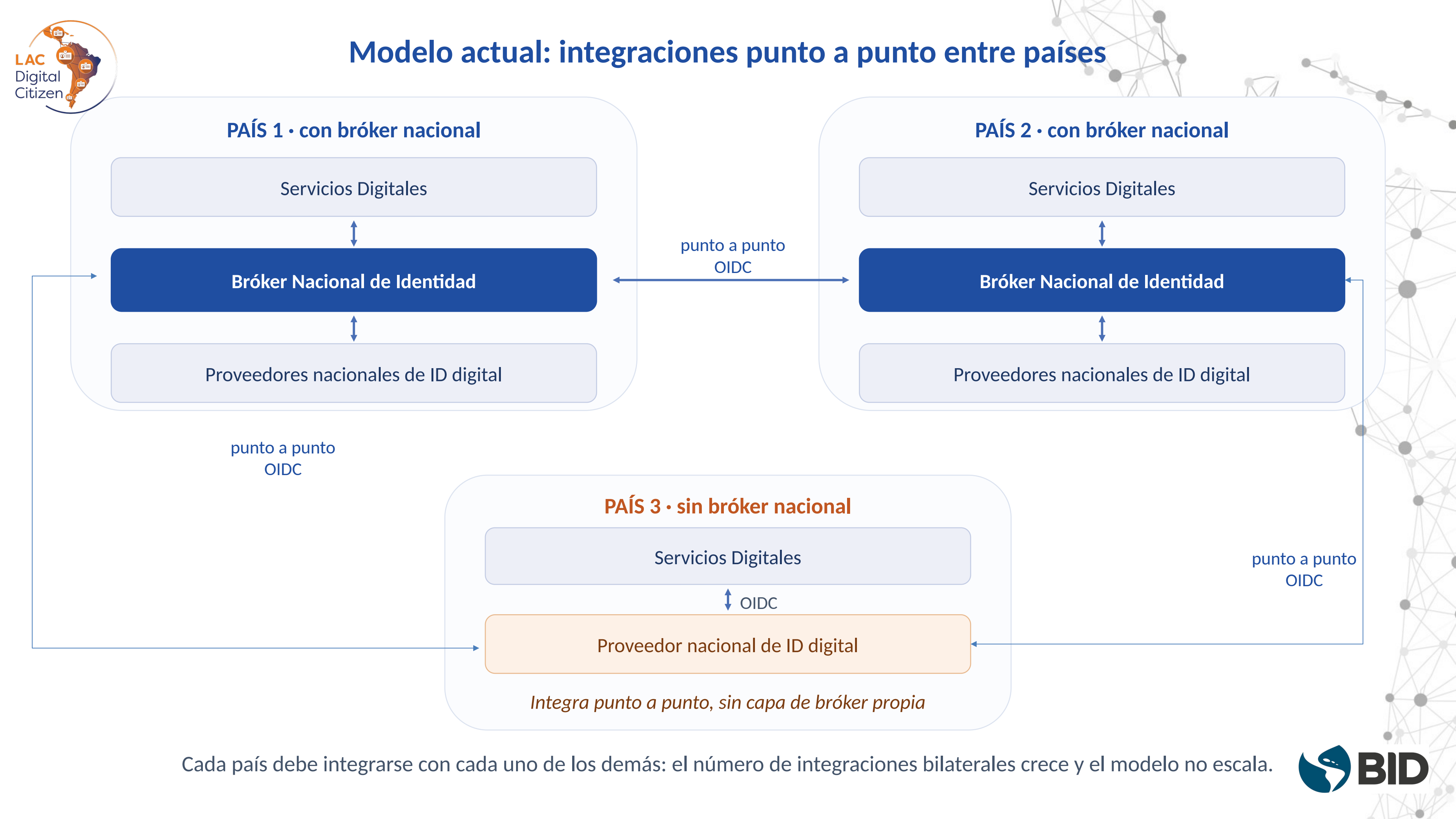
PY → Regional

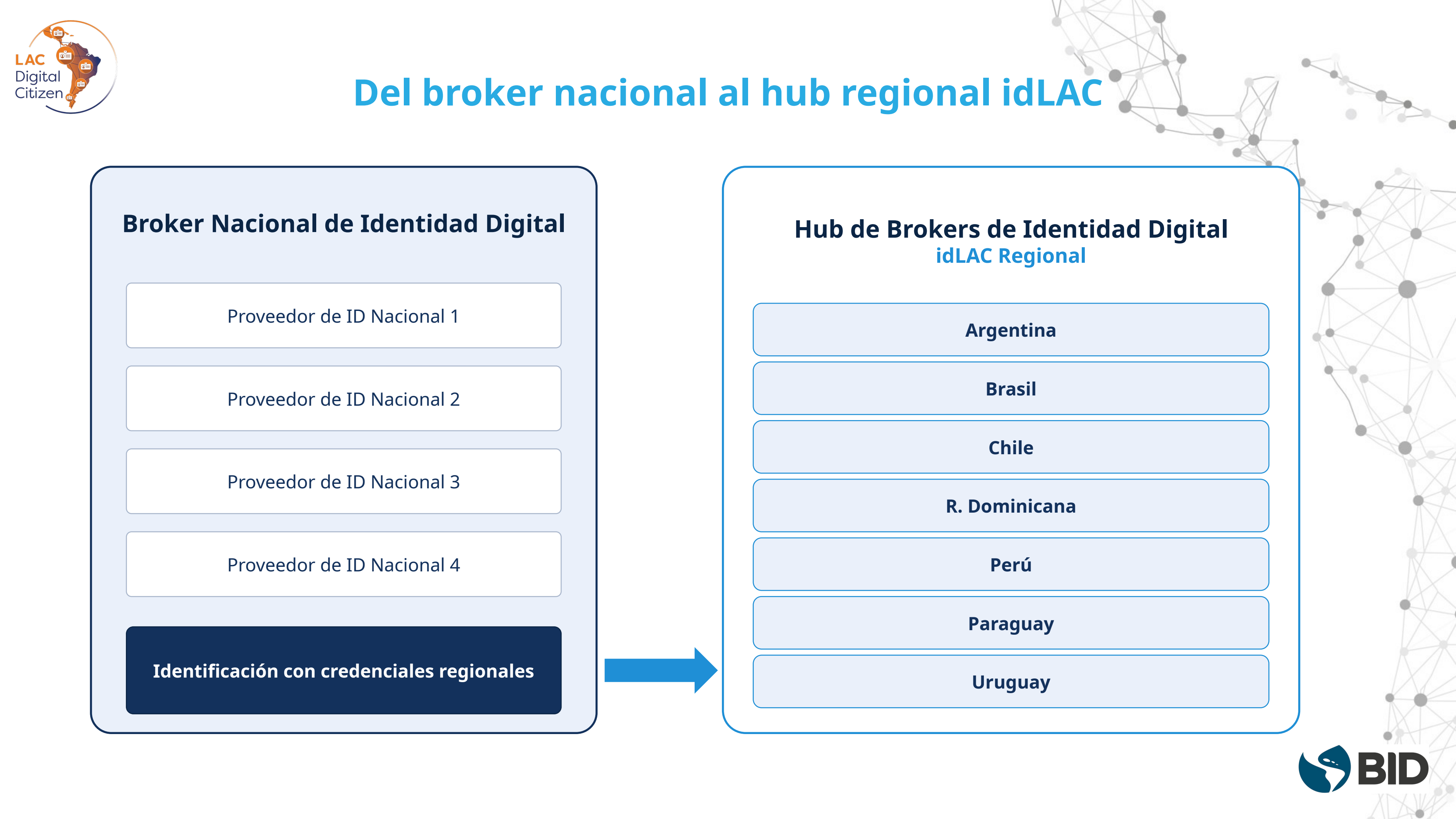
UY ↔ Regional

→ Integraciones y casos de uso

- Estado de las integraciones punto a punto entre los siete países: test, producción y casos de uso.
- Gran avance de Argentina, Brasil, R. Dominicana, Perú y Uruguay
- Vale destacar la participación de Perú, que logró un gran avance en poco tiempo de sumarse al proyecto.
- El bloque derecho resume la conexión con el Bróker Regional: bidireccional en AR, BR, DO y UY; unidireccional en CH, PE y PY.







Del broker nacional al hub regional idLAC

Broker Nacional de Identidad Digital

Proveedor de ID Nacional 1

Proveedor de ID Nacional 2

Proveedor de ID Nacional 3

Proveedor de ID Nacional 4

Identificación con credenciales regionales

Hub de Brokers de Identidad Digital idLAC Regional

Argentina

Brasil

Chile

R. Dominicana

Perú

Paraguay

Uruguay

DESAFIOS Y PRÓXIMOS PASOS

De dónde venimos y qué hace falta resolver

1 El bróker aún no está a nivel de producción.



Infraestructura certificada en seguridad y validada, lista para integraciones de países a escala.

2 No todos los países tienen el mismo nivel de madurez.



Cohortes por madurez: países mas avanzados adoptan de forma temprana, apoyo a países en procesos mas iniciales de idDigital.

3 Los casos de uso están identificados pero no desplegados.



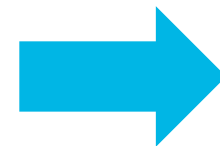
3 a 5 servicios transfronterizos operativos, con transacciones reales medidas y documentadas.

4 La gobernanza se discute pero no está formalizada.



Mecanismo multistakeholder que incorpora sociedad civil, sector privado y plataformas subregionales.

5 La sostenibilidad no está definida.



Definir un modelo de costos compartidos y sustentable, buscando que idLAC se constituya en una iniciativa sostenible.

AGENDA 2026-2027

- 1** Consolidar el equipo de trabajo idLAC y avanzar en **nuevas funcionalidades** del bróker, como las **credenciales verificables**, fortaleciendo la adopción nacional.
- 2** Construir **marcos operativos y de gobernanza** para el reconocimiento mutuo, **desplegar el bróker a nivel regional** y habilitar servicios digitales transfronterizos.
- 3** Generar **sinergia con espacios regionales** y subregionales para la identificación e implementación de casos de uso – RacSel, Clarsiev, Sica...



IdLAC + CLARCIEV

¿CÓMO GENERAR SINERGIA?

Espacios concretos de colaboración abiertos a los países y socios de la región.

Acceder a documentación y código fuente, sugerir y **aportar mejoras y nuevas funcionalidades para el roadmap.**

Trabajar en conjunto tanto en la implementación técnica como en la elaboración de un “**Modelo Regional de Credenciales Verificables**”.

Sumarse a los espacios multiactor y grupos de trabajo, aportando **nuevos puntos de vista y casos de uso.**



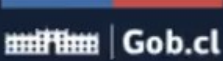
El objetivo: una identidad digital inclusiva, fácil y segura.



Las nuevas generaciones no van a entender otra cosa...



DEMO idLAC



Declaración Jurada Digital para el ingreso a Chile

Declare los productos de origen vegetal y animal, mercancías y monedas que porta en su equipaje y/o medio de transporte. Trámite sin costo a individual, válido solo para la fecha de llegada y puede ser realizada hasta un día antes de su ingreso al país.

Si eres ciudadano o residente de las siguientes naciones, puedes realizar este trámite con tu identidad digital nacional:

Nacionalidad 

SIGUIENTE



[Términos de Uso](#)[Política de Privacidad](#)

Consultas a 600 397 0066 oficina.consultas@gob.cl



¡MUCHAS GRACIAS!

José Luis Hernández Carrión
Lead Specialist in Digital
Government
jlhcarrion@iadb.org

redgealc.org/idlac

