



Panel 1

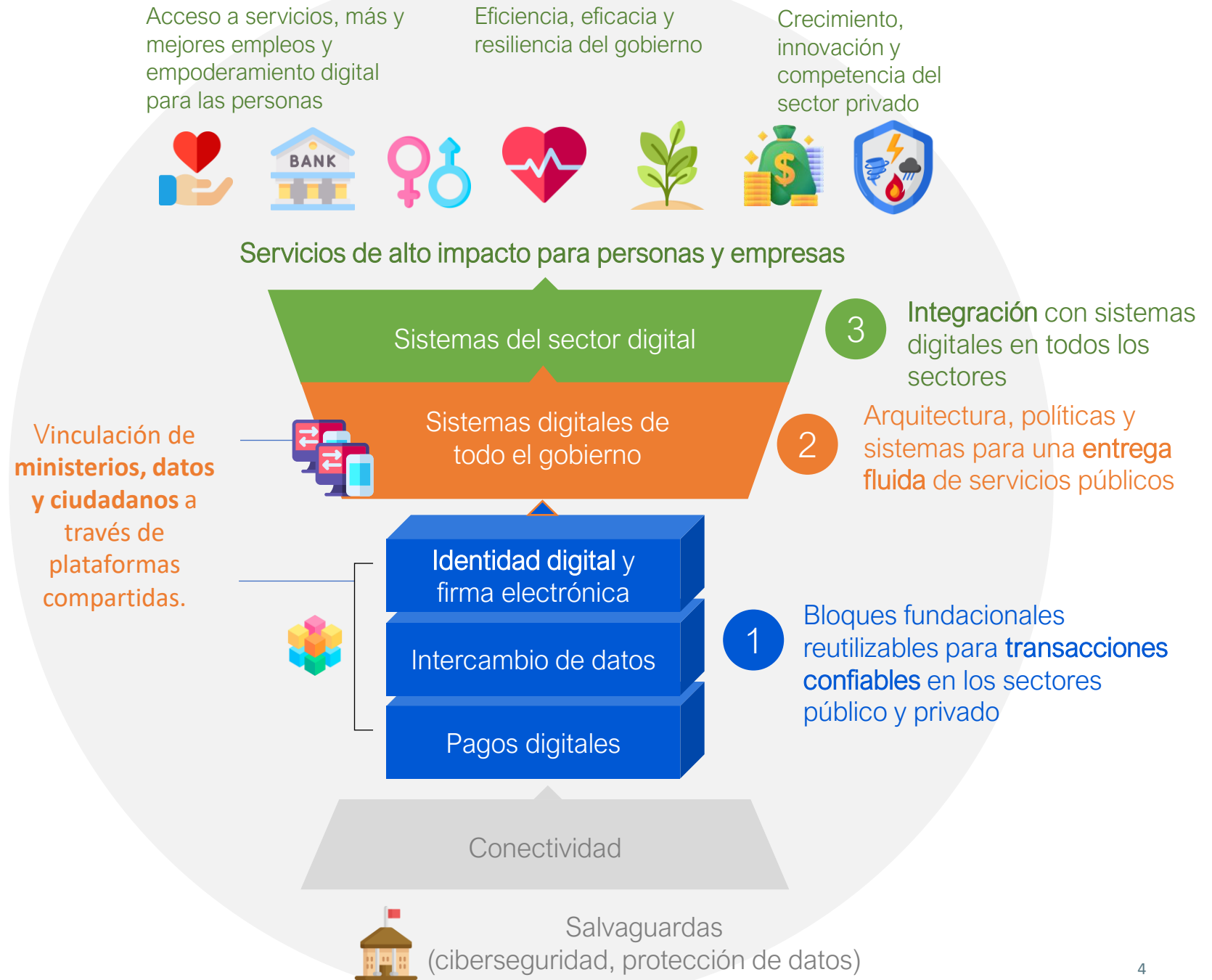
Facilitando el acceso a servicios: Autenticación digital en la era de la IA



BANCO MUNDIAL
BIRF • AIF | GRUPO BANCO MUNDIAL

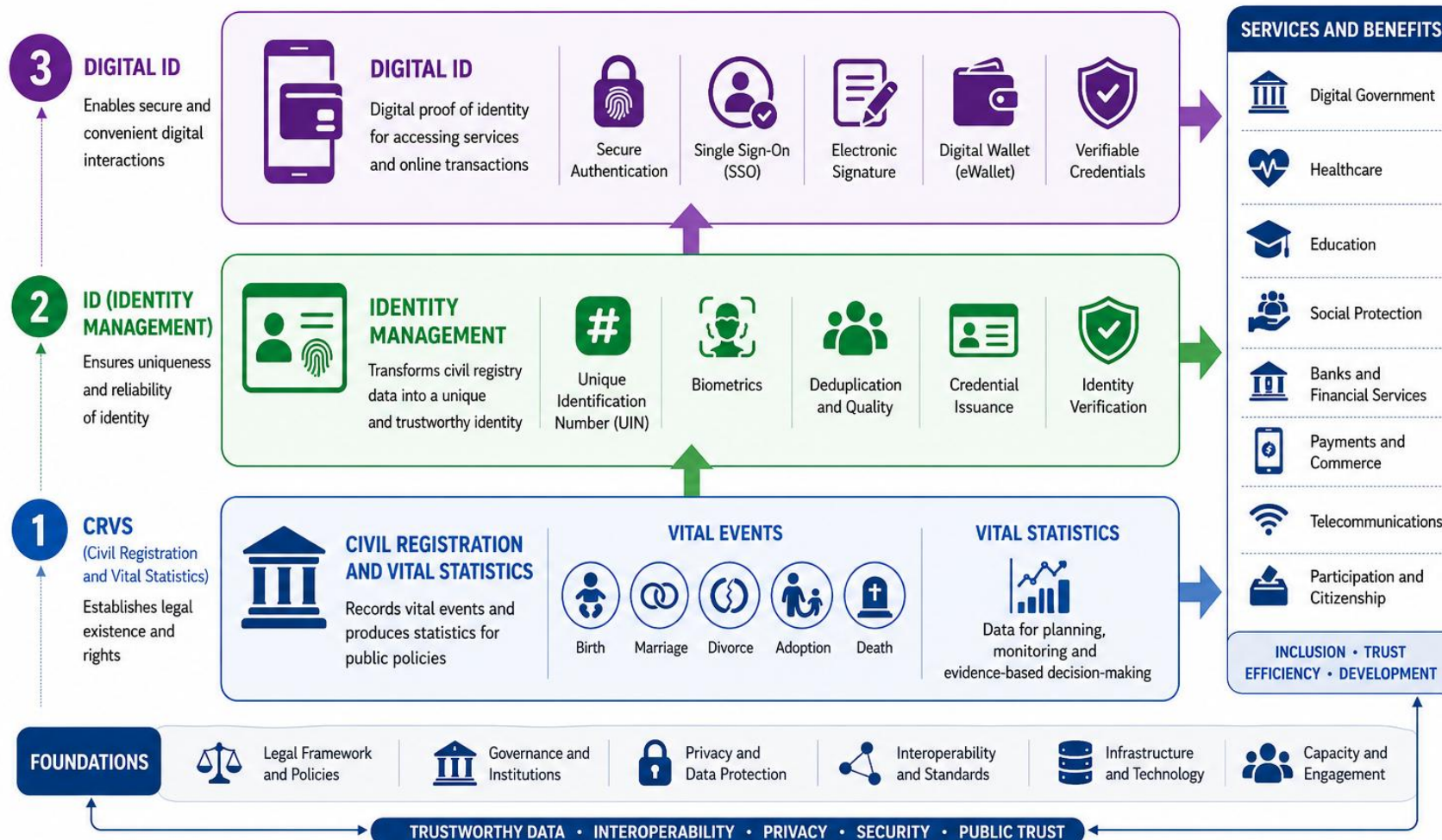


Servicios proactivos basados en eventos de vida



IDENTITY ECOSYSTEM: FROM LEGAL IDENTITY TO DIGITAL IDENTITY

CRVS, ID and Digital ID form the foundation for inclusion, trust and digital transformation



Source: Adapted from UN Handbook on Civil Registration and Vital Statistics (2018); World Bank ID4D Practitioner's Guide (2018); IDRC – Linking CRVS and Identity Management Systems (2019).

Incorporación de la Inteligencia Artificial en Servicios

La IA puede ayudar a reducir:



Costos de Aprendizaje: ¿el ciudadano sabe que el servicio existe? ¿sabe que califica? La IA lo resuelve con verificadores conversacionales de elegibilidad que explican reglas complejas en lenguaje simple (ej. mediante RAG).



Costos de cumplimiento y reenvío: tiempo, papeleo, evidencia, acceso a documentos. La IA lo resuelve prellenando formularios con datos que el Estado ya tiene, extrayendo información de documentos cargados, y guiando a la persona en su propio idioma.



Costos de continuidad e interoperabilidad: ¿el ciudadano tiene que volver a explicar su caso cada vez que pasa de un sistema u oficial a otro? La IA lo resuelve manteniendo el contexto a lo largo del servicio y resumiendo el caso para una gestión más proactiva.



Riesgos de la IA para la autenticación

- **Identities sintéticas** generadas para pasar controles automatizados (registro/ verificación)
- **Deepfakes** cada vez más convincentes, capaces de engañar sistemas de reconocimiento facial
- **Phishing potenciado por IA**, capaz de engañar tanto la contraseña como el segundo factor de autenticación